Tarn fibre

**Contrat d’accès aux Lignes FTTH de TARN FIBRE**

**déployées en dehors des Zones Très Denses**

**Annexe 10 – Flux d’échanges SI**

*NB / Les flux d’échanges SI sont gérés par SFR pour le compte de TARN FIBRE*

**ANNEXE 10 : FLUX D’ECHANGES SI**

[1 Préambule 5](#_Toc529519624)

[1.1 Principes généraux 10](#_Toc529519625)

[1.1.1 Format de fichier 10](#_Toc529519626)

[1.1.2 Version protocolaire 10](#_Toc529519627)

[1.1.3 Modalité d’échanges de fichier 10](#_Toc529519628)

[1.1.4 Nombre de commandes par fichier 10](#_Toc529519629)

[1.1.5 Légende du nommage de fichier 11](#_Toc529519630)

[1.2 Flux 11](#_Toc529519631)

[1.2.1 Flux IPE 11](#_Toc529519632)

[1.2.2 Flux CPN 11](#_Toc529519633)

[1.2.3 Flux Commande PM 11](#_Toc529519634)

[1.2.4 Flux Commande accès fibre 12](#_Toc529519635)

[2 FLUX IPE 14](#_Toc529519636)

[2.1 MODE COFINANCEMENT 14](#_Toc529519637)

[2.1.1 Périmètre 14](#_Toc529519638)

[2.1.2 Fréquence 14](#_Toc529519639)

[2.1.3 Destinataires 14](#_Toc529519640)

[2.1.4 Mise à disposition 14](#_Toc529519641)

[2.1.5 Règles 14](#_Toc529519642)

[2.1.6 Données 14](#_Toc529519643)

[3 DELTA IPE 17](#_Toc529519644)

[3.1.1 Périmètre 17](#_Toc529519645)

[3.1.2 Fréquence 17](#_Toc529519646)

[3.1.3 Destinataires 17](#_Toc529519647)

[3.1.4 Mise à disposition 17](#_Toc529519648)

[3.1.5 Règles 17](#_Toc529519649)

[3.1.6 Données 17](#_Toc529519650)

[4 HISTO IPE 18](#_Toc529519651)

[4.1.1 Périmètre 18](#_Toc529519652)

[4.1.2 Fréquence 18](#_Toc529519653)

[4.1.3 Destinataires 18](#_Toc529519654)

[4.1.4 Mise à disposition 18](#_Toc529519655)

[4.1.5 Règles 18](#_Toc529519656)

[4.1.6 Données 18](#_Toc529519657)

[5 CPN 20](#_Toc529519658)

[5.1.1 Périmètre 20](#_Toc529519659)

[5.1.2 Fréquence 20](#_Toc529519660)

[5.1.3 Destinataires 20](#_Toc529519661)

[5.1.4 Mise à disposition 20](#_Toc529519662)

[5.1.5 Règles 20](#_Toc529519663)

[5.1.6 Données 20](#_Toc529519664)

[6 DELTA CPN 22](#_Toc529519665)

[6.1.1 Périmètre 22](#_Toc529519666)

[6.1.2 Fréquence 22](#_Toc529519667)

[6.1.3 Destinataires 23](#_Toc529519668)

[6.1.4 Mise à disposition 23](#_Toc529519669)

[6.1.5 Règles 23](#_Toc529519670)

[6.1.6 Données 23](#_Toc529519671)

[7 HISTO CPN 23](#_Toc529519672)

[7.1.1 Périmètre 23](#_Toc529519673)

[7.1.2 Fréquence 23](#_Toc529519674)

[7.1.3 Destinataires 24](#_Toc529519675)

[7.1.4 Mise à disposition 24](#_Toc529519676)

[7.1.5 Règles 24](#_Toc529519677)

[7.1.6 Données 24](#_Toc529519678)

[8 COMMANDE PM 25](#_Toc529519679)

[8.1 MODE COFINANCEMENT 26](#_Toc529519680)

[8.1.1 Commande d’information PM 26](#_Toc529519681)

[8.1.2 AR CMD 27](#_Toc529519682)

[8.1.3 Flux de MAD 28](#_Toc529519683)

[8.1.4 AR de MAD 32](#_Toc529519684)

[8.1.5 Notification d’intervention prévisionnelle 34](#_Toc529519685)

[8.1.6 CR d’information syndic 35](#_Toc529519686)

[8.1.7 Notification d’adduction 36](#_Toc529519687)

[8.1.8 CR de notification d’adduction 37](#_Toc529519688)

[8.2 Mode unitaire / locatif 38](#_Toc529519689)

[8.2.1 Commande PM 38](#_Toc529519690)

[8.2.2 AR CMD 40](#_Toc529519691)

[8.2.3 CR CMD (MAD) 41](#_Toc529519692)

[8.2.4 AR de CR CMD 45](#_Toc529519693)

[8.2.5 Rejet de CR CMD 46](#_Toc529519694)

[8.2.6 Notification d’intervention prévisionnelle 47](#_Toc529519695)

[8.2.7 CR d’information syndic 48](#_Toc529519696)

[8.2.8 Notification d’adduction 49](#_Toc529519697)

[8.2.9 CR de notification d’adduction 50](#_Toc529519698)

[8.2.10 Annulation de commande 51](#_Toc529519699)

[8.2.11 CR d’annulation de commande 52](#_Toc529519700)

[9 Commande d’accès fibre 53](#_Toc529519701)

[9.1 Mode Cofinancement 54](#_Toc529519702)

[9.1.1 Mode OI 54](#_Toc529519703)

[9.1.1.1 Interrogation des créneaux de rendez-vous disponibles 54](#_Toc529519704)

[9.1.1.2 Réservation d’un créneau de rendez-vous 55](#_Toc529519705)

[9.1.1.3 Autres évènements pour la gestion des rendez-vous 56](#_Toc529519706)

[9.1.1.4 CMD ACCES 57](#_Toc529519707)

[9.1.1.6 CR CMD ACCES 61](#_Toc529519708)

[9.1.1.7 Notification de raccordement KO 63](#_Toc529519709)

[9.1.1.8 Notification de reprovisionning 64](#_Toc529519710)

[9.1.1.9 CR de MAD Ligne 65](#_Toc529519711)

[9.1.1.10 Notification de raccordement KO par l’OC 66](#_Toc529519712)

[9.1.1.11 CR MES 67](#_Toc529519713)

[9.1.1.12 CMD ANNULATION 68](#_Toc529519714)

[9.1.1.13 CR CMD ANNULATION 69](#_Toc529519715)

[9.1.2 Mode STOC 70](#_Toc529519716)

[9.1.2.1 CMD ACCES 70](#_Toc529519717)

[9.1.2.2 AR CMD ACCES 72](#_Toc529519718)

[9.1.2.3 CR CMD ACCES 73](#_Toc529519719)

[9.1.2.4 CMD STOC 76](#_Toc529519720)

[9.1.2.5 CR STOC 77](#_Toc529519721)

[9.1.2.6 Notification de reprovisionning 80](#_Toc529519722)

[9.1.2.7 CR de MAD Ligne 83](#_Toc529519723)

[9.1.2.8 Notification de raccordement KO 84](#_Toc529519724)

[9.1.2.9 CR MES 85](#_Toc529519725)

[9.1.2.10 CMD ANNULATION 86](#_Toc529519726)

[9.1.2.11 CR CMD ANNULATION 87](#_Toc529519727)

[9.2 Mode Location 88](#_Toc529519728)

[10 Flux SAV 88](#_Toc529519729)

# Préambule

Cette annexe décrit les règles génériques sur le processus de mise à disposition et raccordement de PM, de commande d’accès fibre et de raccordement client, au profit de TARN FIBRE par les Opérateurs Usagers du Réseau communautaire ayant qualité d’Opérateur Commercial (ou ci-après « OC »).

Pour échanger avec TARN FIBRE, tout OC doit se conformer à l’utilisation des flux en vigueur, en respectant strictement les formats, nommage et conditions décrits au sein du présent document. Pour ce faire, TARN FIBRE utilise une sous-partie cloisonnée de la plate-forme technique SI, de l’opérateur SFR, son traitant.

Cette annexe a également pour objet de décrire les protocoles d’échanges utilisés pour suivre la mise en œuvre des éléments constitutifs du réseau de l’Opérateur Commercial en vue du raccordement des Lignes FTTH :

* au PM,
* ou au PRDM si l’Opérateur a opté pour du Raccordement au PRDM.

Dans la présente annexe, le terme co-financement équivaut au sens du terme Co-investissement du présent Contrat.

**Raccordement au Point de Raccordement Distant Mutualisé (ou PRDM) :**

**Processus de base**

Dans le cadre du Raccordement au PRDM, l’Opérateur doit passer 2 types de commandes :

* Une commande de Câble Opérateur au PRDM,
* Plusieurs commandes de lien PRDM-PM.

Les informations requises par TARN FIBRE, mais aussi fournies à l’OC en retour sont récapitulées dans les 2 formulaires ci-après.

Une contrainte initiale est imposée pour chacun des 2 types de commandes :

* Pour une commande de Câble Opérateur au PRDM, celui-ci doit être à l’Etat « en déploiement » ou « déployé »
* Pour une commande de lien PRDM - PM, le PM doit être à l’état « en déploiement » ou « déployé » ET la tête du câble Opérateur de Raccordement au PRDM posée et repérée.

**Evolution des processus**

Le processus de commande de lien PRDM – PM est destiné à évoluer vers le principe de flux inter-opérateur par voie électronique.

Ceci sera implémenté dès que possible, conjointement par TARN FIBRE, SFR et l’Opérateur.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Formulaire  **Raccordement de Câble Opérateur au PRDM** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 - Identification du Demandeur | | | | | | |
| Opérateur : |  | | Site / Service : |  | | |
|  |  | |  | | |  |
| Contact (nom) : | |  | | | Téléphone (s) : |  |
|  |  | |  | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 - Commande de Faisabilité  Ne peut être lancée que si le PRDM est ‘en déploiement’ ou ‘déployé’. | | | | | | | | | |
|  | | |  |  | | |  | | |
| Numéro de commande de l’Opérateur : | | | |  | | | Date : | |  |
|  | | |  |  | | |  | | |
| Référence PRDM: | |  | | | | Nom du NRO : |  | | |
|  | | |  |  | | |  | | |
| Type de câble : |  | | | | Nombre de fibres : | | |  | (36, 72 ou 144) |
|  | | |  |  | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 - Compte-Rendu de faisabilité | | | | | | | | | | |
| Référence de Prestation de TARN FIBRE : | | | |  | | | | | Date : |  |
|  |  | |  | | | | | |  | |
| Etat du CR de faisabilité (1) : | | | | | OK | KO | Motif si KO : | |  | |
|  | | (1) : barrer la mention inutile | | | | | |  |  | |
| Si OK, adresse de la ‘chambre 0’ : | | | | |  | | | | | |
|  |  | | | | | | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 - Confirmation de Commande | | | | | | | | |
| Nom du représentant habilité : | | | |  | | | Date : |  |
|  |  | |  | | | |  | |
| Signature valant commande : | |  | | | Date prévue d’arrivé en Ch. 0 : | | |  |
|  |  | | | | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 - Accusé de Réception de commande | | | | | | | | | |
| Repère de la tête optique : | | | |  | | | Date : | |  |
|  | |  |  | | | |  | | |
| Contact (nom) : |  | | | | Téléphone (s) : | | |  | |
|  | |  |  | | | |  | | |
| *Prendre contact pour les informations complémentaires et le rendez-vous sur site.* | | | | | | | | | |
|  | |  | | | |  |  | | |

IMPORTANT : tout bon de commande incomplet et/ou raturé et/ou non signé ne pourra pas être pris en compte.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Formulaire  **Lien PRDM-PM** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 – Identification du Demandeur | | | | | | |
| Opérateur : |  | | Site / Service : |  | | |
|  |  | |  | | |  |
| Contact (nom) : | |  | | | Téléphone (s) : |  |
|  |  | |  | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 - Commande  Ne peut être lancée que si le PM est ‘en déploiement’ ou ‘déployé’ ET la tête du câble Opérateur de Raccordement au PRDM posée et repérée. | | | | | | | | | | |
|  | |  | | |  | | | |  | |
| Numéro de commande de l’Opérateur : | | | | |  | | | | Date : |  |
|  | |  | | |  | | | |  | |
| Référence PM : |  | | | | | | Référence PRDM : | |  | |
|  | |  | | |  | | | |  | |
| Nombre de fibres commandées | | |  | | | Type de commande (1) : | | | INIT | EXTE |
| (1) : barrer la mention inutile | | | | | | | | | | |
|  | |  | | |  | | | |  | |
| Repère tête de câble : | |  | | | Complément localisation : | | | |  | |
| Liste des positions sur la tête de câble de l’Opérateur au PRDM : | | | | | | | | |  | |
| Fibre # 1 | Fibre # 2 | | | Fibre # 3 | | | | Fibre # 4 | Fibre # 5 | Fibre # 6 |
|  |  | | |  | | | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 - Accusé de Réception de commande | | | | | | | | | | |
| Référence de Prestation de TARN FIBRE : | | | | |  | | | | Date : |  |
|  |  | |  | | | | | |  | |
| Etat de l’AR de commande (1) : | | | | OK | | KO | Motif si KO : | |  | |
|  | | (1) : barrer la mention inutile | | | | | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 - Compte Rendu de Mise à Disposition (CR de MAD) | | | | | | | | | | |
| Date de MAD de Prestation du Lien PRDM-PM : | | | | | | |  | | Date CR : |  |
|  | |  | | | | |  | |  | |
| Etat du CR de commande (1) : | | | | OK | | KO | Motif si KO : | |  | |
|  | | | (1) : barrer la mention inutile | | | | |  |  | |
| Nombre de fibres livrées : | | | |  | | Longueur optique unitaire des fibres : | | | |  |
| Liste des positions attribuées à l’Opérateur sur la tête du câble TARN FIBRE au PM : | | | | | | | | | | |
| Fibre # 1 | Fibre # 2 | | | | Fibre # 3 | | Fibre # 4 | | Fibre # 5 | Fibre # 6 |
|  |  | | | |  | |  | |  |  |

IMPORTANT : tout bon de commande incomplet et/ou raturé et/ou non signé ne pourra pas être pris en compte.

## Principes généraux

### Format de fichier

Les fichiers sont émis au format \*.CSV, norme UTF-8 en respectant les règles suivantes :

* ils comportent de façon obligatoire un entête contenant le nom des champs utilisés
* l’entête et les données respectent l’ordre des champs tels que définis
* les données contenues dans les fichiers respectent les formats définis
* les caractères spéciaux (inclus accents) sont proscrits, tant au niveau des données que des entêtes et nommages de fichiers.

### Version protocolaire

Le protocole en vigueur régissant les échanges liés au déploiement et la disposition de points de mutualisation est le V3.0. Le protocole en vigueur régissant les échanges liés à la commande et la réalisation de l’accès d’un client FTTH est le V1.2 en mode « STOC ».

Le protocole régissant les échanges SAV est le V2.1, hormis durant la période d’instanciation d’un nouveau signataire de l’offre d’accès TARN FIBRE.

Ces protocoles sont ceux définis par le groupe Interop’Fibre.

### Modalité d’échanges de fichier

Les échanges se font par FTP à la condition que les conditions préalables d’établissement de flux aient été réunies. A cet effet, il convient que l’opérateur commercial signe le contrat de conformité aux exigences de sécurité pour l’accès réciproque au réseau interne de SFR et de l’OC pour les échanges de Flux en mode machine à machine (ou M2M).

Le service d’éligibilité structure Maia, ainsi que le service de prise de rendez-vous de raccordement E-RDV, sont mis à disposition sous la forme de WebServices. L’utilisation de chacun de ces services est régie par un contrat spécifique, complémentaire au Contrat d’accès

### Nombre de commandes par fichier

Pour la partie « Commande PM » :

* A un fichier correspond une et une seule commande
* Les fichiers contenant plus d’une instance de commande seront rejetés par le SI SFR

Pour la partie « Commande d’accès fibre » :

* A un fichier correspond de 1 à N commandes

### Légende du nommage de fichier

* codeOI : LRXXXX

## Flux

Les SI SFR autorisent :

* deux modes de commande PM : cofinancement et unitaire (locatif),
* et un mode de commande d’accès : unitaire (distinguant les typologies cofinancement et location).

### Flux IPE

Le premier flux est la publication par SFR, pour le compte de TARN FIBRE, du fichier d’informations préalables enrichies (nommé « IPE » par la suite).

### Flux CPN

Le fichier CPN (Correspondance PM-NRO ou PM-PRDM) contient les informations sur le réseau de collecte associé aux PM de TARN FIBRE .

### Flux Commande PM

Dans le cadre de la procédure de cofinancement, le flux de commande de PM se déroule selon les principes génériques suivants :

* publication par TARN FIBRE des notifications de mise à disposition des PM (nommés « CR MAD » par la suite)
* gestion de l’adduction par l’OC
* publication par TARN FIBRE de CR MAJ PM si évolution de la zone arrière du PM

Dans le cadre de la commande unitaire de PM, hors cofinancement, le flux de commande de PM nominal se déroule selon les principes suivants :

* commande par l’OC des PM en mode unitaire
* publication par TARN FIBRE de CR MAD PM
* gestion de l’adduction par l’OC
* publication par TARN FIBRE de CR MAJ PM si évolution de la zone arrière du PM

### Flux Commande accès fibre

Dans le cadre de la commande de fibres, le flux de commande d’accès se déroule selon les principes suivants :

1. En mode sous-traitance du raccordement client final à l’opérateur commercial (MODE STOC)

* Envoi par l’OC d’une commande d’accès à une ligne FTTH
* Envoi par TARN FIBRE d’un accusé de réception de commande validant la conformité de la commande et sa prise en compte.
* Attribution d’une ligne FTTH par TARN FIBRE et livraison des informations techniques de la ligne, contenant notamment la route optique
* Envoi par TARN FIBRE d’une commande de la réalisation du raccordement par l’OC (nommée CMD STOC par la suite)
* Raccordement par l’OC
* Envoi par l’OC d’un compte rendu de raccordement (nommé CR STOC par la suite)
* Envoi par TARN FIBRE d’une notification de la mise à disposition de la ligne à l’OC (nommé CR MAD par la suite)
* Envoi par l’OC d’une notification de mise en service client

1. En mode réalisation du raccordement client final par TARN FIBRE (MODE OI)

* Demande de créneau de Rendez-vous via le service « E-RDV » mis à disposition par TARN FIBRE
* Réservation d’un créneau de Rendez-vous via le service « E-RDV »
* Envoi par l’OC d’une commande d’accès à une ligne FTTH
* Envoi par TARN FIBRE d’un accusé de réception de commande validant la conformité de la commande et sa prise en compte.
* Attribution d’une ligne FTTH par TARN FIBRE et livraison des informations techniques de la ligne, contenant notamment la route optique
* Raccordement du client final par TARN FIBRE.
* Envoi éventuel par TARN FIBRE d’une notification d’échec de raccordement
* Envoi par TARN FIBRE d’une notification de la mise à disposition de la ligne à l’OC (nommé CR MAD par la suite)
* Envoi éventuel d’une notification de raccordement KO par l’OC.
* Envoi par l’OC d’une notification de mise en service client

# FLUX IPE

MODE COFINANCEMENT

### Périmètre

Les données concernent les immeubles collectifs pour lesquels TARN FIBRE a signé une convention avec le gestionnaire d’immeuble, les bâtiments individuels (ou pavillons) en cours de déploiement, ainsi que les adresses cibles (immeubles non encore signés par TARN FIBRE mais identifiés dans la zone arrière du PM considéré). Chaque publication contient l’ensemble des données à jour à la date de publication.

### Fréquence

Les IPE sont publiées par TARN FIBRE, selon un rythme quotidien.

### Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l’offre de référence TARN FIBRE d’accès aux immeubles FTTH sera destinataire des IPE du parc d’immeubles TARN FIBRE auquel il a droit.

### Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par TARN FIBRE.

### Règles

L’IPE s’articule autour de la donnée ID immeuble. Il apparait dans le champ « IdentifiantImmeuble».

### Données

Nomenclature des fichiers pour le parc TARN FIBRE en ZMD :

*refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_PM\_IPEZMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Donnée** | | **Format** | **Présence** |
| IdentifiantImmeuble | | Alphanumérique - 30 caractères max | O |
| CodeVoieRivoliImmeuble | | Alphanumérique - 4 caractères | F |
| CodeInseeImmeuble | | Alphanumérique - 5 caractères | O |
| CodePostalImmeuble | | Numérique - 5 caractères | O |
| CommuneImmeuble | | Alphanumérique | O |
| CodeAdresseImmeuble | | Alphanumérique - 10 caractères | C |
| TypeVoieImmeuble | | Alphanumérique | F |
| NomVoieImmeuble | | Alphanumérique | C |
| NumeroVoieImmeuble | | Numérique - 10 caractères maximum | C |
| ComplementNumeroVoieImmeuble | | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F |
| BatimentImmeuble | | Alphanumérique | F |
| NombreLogementsAdresseIPE | | Numérique - 5 caractères | O |
| EtatImmeuble | | CIBLE/RACCORDABLE DEMANDE /SIGNE/ EN COURS DE DEPLOIEMENT/DEPLOYE/ABANDONNE | O |
| DateSignatureConvention | | Numérique au format AAAAMMJJ | C |
| GestionnaireImmeuble | | Alphanumérique | C |
| CodePostalGestionnaire | | Numérique - 5 caractères | C |
| CommuneGestionnaire | | Alphanumérique | C |
| TypeVoieGestionnaire | | Alphanumérique | F |
| NomVoieGestionnaire | | Alphanumérique | C |
| NumeroVoieGestionnaire | | Numérique - 10 caractères maximum | C |
| ComplementNumeroVoieGestionnaire | | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F |
| CodeAdresseGestionnaire | | Alphanumérique - 10 caractères | F |
| SiretGestionnaire | | Alphanumérique | F |
| DateCablageAdresse | | Numérique au format AAAAMMJJ | C |
| DateDerniereModification | | Numérique au format AAAAMMJJHHMM | O |
| ReferencePM | | Alphanumérique - 20 caractères max | O |
| EtatPM | | PLANIFIE/EN COURS DE DEPLOIEMENT/DEPLOYE | C |
| DateInstallationPM | | Numérique au format AAAAMMJJ | C |
| TypeEmplacementPM | | Alphanumérique | O |
| CommentairePM | | Alphanumérique | F |
| CapaciteMaxPM | | Numérique | C |
| CodeVoieRivoliPM | | Alphanumérique - 4 caractères | F |
| CodeInseePM | | Alphanumérique - 5 caractères | C |
| CodePostalPM | | Numérique - 5 caractères | C |
| CommunePM | | Alphanumérique | C |
| CodeAdressePM | | Alphanumérique | F |
| TypeVoiePM | | Alphanumérique | F |
| NomVoiePM | | Alphanumérique | C |
| NumeroVoiePM | | Numérique - 10 caractères maximum | C |
| ComplementNumeroVoiePM | | Valeurs possibles :[ A – Z ] | F |
| BatimentPM | | Alphanumérique | F |
| TypeIngenierie | | Alphanumérique | C |
| FibreDedieeLibre | | O/N | F |
| NombreLogementsPM | | Numérique - 5 caractères | C |
| NombreColonnesMontantesPM | | Numérique - 5 caractères | F |
| DateMiseEnServiceCommercialePM | | Numérique au format AAAAMMJJ | C |
| ReferenceConsultationNative | | Alphanumérique | F |
| NombrePMTechniques | | Numérique | O |
| TypeImmeuble | | PAVILLON/IMMEUBLE | O |
| TypeProjectionGeographique | | RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06 | O |
| CoordonneePMX | | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | C |
| CoordonneePMY | | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | C |
| CoordonneeImmeubleX | | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | O |
| CoordonneeImmeubleY | | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | O |
| EmplacementActifDisponible | | O/N | O |
| QualiteAdressePM | | PRECISE/APPROXIMATIVE | O |
| DatePremiereMADPM | | Numérique au format AAAAMMJJ | C |
| AccordGestionnaireImmeubleNecessaire | | O/N | O |
| TypeZone | | Numérique | F |
| DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble | Numérique - format AAAAMMJJ | | C |
| ImmeubleNeuf | O/N | | F |
| DatePrevLivraisonImmeubleNeuf | Numérique - format AAAAMMJJ | | F |
| BrassagePMOI | O/N | | F |
| ReferenceConsultation | Alphanumérique - 50 caractères | | C |
| CodeHexacleVoie | Alphanumerique | | F |
| CodeBAN | Alphanumerique | | F |
| ChampReserve1 | Alphanumerique | | F |
| ChampReserve2 | Alphanumerique | | F |
| ChampReserve3 | Alphanumerique | | F |
| DateDebutAcceptationCmdAcces | AAAAMMJJ | | C |
| DateDebutFournitureCRCmdAcces | AAAAMMJJ | | C |
| CodeOI | Alphanumérique - 2 caractères | | O |
| ReferencePRDM | Alphanumérique - 20 caractères max | | C |
| ReferenceLienPMPRDM | Alphanumérique - 50 caractères max | | C |
| LongueurLigneImmeuble | Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule | | C |
| ReferencePBO | Alphanumérique | | O |
| DateMADPBO | Alphanumérique composé d'une pou plusieurs dates au format AAAAMMJJ pouvant être séparé par des | | | C |
| NombrelogementsPBO | Alphanumérique composé de nombres entiers | | C |
| NombreLogementsMadPM | Numérique - 5 caractères | | C |
| Champreserve4 | alphanumérique | | F |
| Champreserve5 | alphanumérique | | F |
| SusceptibleRaccordableDemande | O/N | | O |
| TypePBO | Alphanumérique | | F |
| TypeRaccoPBPTO | Alphanumérique | | F |
| ConditionsSyndic | Alphanumérique - 30 caractères maximum | | F |

**Légende :**

* P = mise à jour possible
* Champ vide = interdit
* O = obligatoire à minima à cette étape-là
* F = facultatif
* C = conditionnel ; se référer le cas échéant à la colonne « Remarques » pour complément d’informations

# DELTA IPE

### Périmètre

Les fichiers de notification des changements d’IPE (ou Delta IPE) contiennent les lignes du fichier IPE ayant été modifiées entre le fichier IPE du jour et le fichier IPE de la veille.

### Fréquence

Les fichiers Delta IPE sont publiés par TARN FIBRE, selon un rythme quotidien.

### Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l’offre de référence TARN FIBRE d’accès aux immeubles FTTH sera destinataire des fichiers Delta IPE TARN FIBRE auquel il a droit.

### Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par TARN FIBRE.

### Règles

Les fichiers Delta IPE font office de notification d’ajout de ligne dans le fichier, de modification de lignes ou de suppression de lignes dans les fichiers IPE.

Les fichiers Delta IPE sont des extraits des IPE ne contenant que les lignes ajoutées, modifiées ou supprimées à J-1 calendaire.

### Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_PM\_DeltaIPEZMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

idem format IPE avec une colonne en plus à la fin :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TypeModification | CREATION / MAJ / SUPPRESSION | O |

# HISTO IPE

### Périmètre

Les fichiers d’historique IPE (ou Histo IPE) permettent aux OC de consulter l’historique et la justification des changements ayant eu lieu sur les fichiers IPE sur les 6 derniers mois conformément à la réglementation.

### Fréquence

Les Histos IPE sont publiés par TARN FIBRE, selon un rythme quotidien.

### Destinataires

Tout OC ayant souscrit à l’offre de référence TARN FIBRE d’accès aux immeubles FTTH sera destinataire des Histos IPE TARN FIBRE auquel il a droit.

### Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par TARN FIBRE.

### Règles

Les fichiers Histos IPE sont une concaténation des fichiers deltas sur 6 mois glissants : ils rassemblent dans un même fichier le contenu de chaque fichier Delta émis sur les 6 derniers mois par l’opérateur d’immeuble, (toutes les lignes des 6 derniers mois de fichiers Delta) et chaque ligne du fichier mentionne une raison de modification.

### Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_PM\_HistoIPEZMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.zip

idem format delta IPE avec une colonne en plus à la fin :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RaisonModification | Liste de valeurs : CHANGEMENT IDENTIFIANT IMMEUBLE DECONVENTIONNEMENT IMMEUBLE  ERREUR IDENTIFIANT IMMEUBLE  ABANDON IMMEUBLE  CREATION IMMEUBLE  MAJ HEXACLE  RATTACHEMENT PM  CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PM  ERREUR REFERENCE PM  ABANDON PM  ERREUR CAPACITE PM  EXTENSION CAPACITE PM  ERREUR ADRESSE PM  CHANGEMENT ADRESSE PM ERREUR COORDONNEES PM  CHANGEMENT TYPE PROJECTION  RATTACHEMENT PRDM  CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PRDM  ERREUR REFERENCE PRDM  ABANDON PRDM  AJOUT LIEN PMPRDM  ERREUR REFERENCE LIEN PMPRDM  AJOUT PBO  ERREUR REFERENCE PBO  CHANGEMENT RATTACHEMENT PBO  ERREUR ADRESSE PRDM  CHANGEMENT ADRESSE PRDM ERREUR COORDONNEES PRDM | C |

# CPN

### Périmètre

Le fichier CPN (lien PM-PRDM) contient les informations sur le réseau de collecte associé aux PM de TARN FIBRE.

### Fréquence

Les CPN sont publiés par TARN FIBRE, selon un rythme quotidien.

### Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l’offre de référence TARN FIBRE d’accès aux lignes FTTH en ZMD sera destinataire des CPN.

### Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par TARN FIBRE.

### Règles

Le CPN s’articule autour du lien PM-PRDM. Il apparait dans le champ « ReferenceLienPMPRDM».

### Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_CPN\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** | **Commentaires** |
| CodeOI | Alphanumérique - 2 caractères | O | Code OI tel que défini dans la liste ARCEP |
| ReferencePM | Alphanumérique - 20 caractères max | O | Référence PM propre à chaque OI et pérenne. La referencePM est obligatoire |
| ReferencePRDM | Alphanumérique - 20 caractères max | O | Ce champ correspond à la référence d'un Point de Raccordement Distant Mutualisé (PRDM), NRO ou PM de Grande Capacité. |
| ReferenceLienPMPRDM | Alphanumérique - 50 caractères max | C | Reference du lien PM-PRDM de l'OI  Il est conditionné à la valeur du champ NombreLogementsPM<1000 en dehors des zones très denses (champ TypeZone = ZMD), conformément à la réglementation c'est-à-dire obligatoire si le PM est inférieur à 1000 logements |
| ReferenceConsultation | Alphanumérique - 50 caractères max | O | Cette référence est celle de la ou des consultations préalables correspondant au PM |
| DateMADPRDM | Numérique au format AAAAMMJJ | C | Date de mise à disposition du PRDM c'est-à-dire : - informations concernant le PRDM sont mises à disposition aux OC  - et PRDM accessible pour les OC c'est-à-dire qu'il est physiquement déployé et accessible aux OC qui peuvent donc s'y adducter (sous réserve d'avoir passé les commandes commerciales nécessaires)  Conditionné à EtatPRDM c'est à dire obligatoire si EtatPRDM = DEPLOYE |
| DateMADLienPMPRDM | Numérique au format AAAAMMJJ | C | Date de mise à disposition des fibres sur le lien PM-PRDM c'est-à-dire : - informations concernant le lien PM-PRDM sont mises à disposition aux OC  - et fibres sur le lien PM-PRDM accessibles pour les OC c'est-à-dire qu'elles sont physiquement déployées et commandables   Conditionné à EtatLienPMPRDM c'est à dire obligatoire si EtatLienPMPRDM = DEPLOYE |
| EtatPRDM | Valeurs possibles ={ PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE} | O |  |
| EtatLienPMPRDM | Valeurs possibles ={ PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE} | C | Conditionné à la présence d'une ReferenceLienPMPRDM |
| EtatPM | Valeurs possibles ={ PLANIFIE, EN COURS DE DEPLOIEMENT, DEPLOYE, ABANDONNE} | F |  |
| TypeSitePRDM | Alphanumérique | F | Type de PRDM. Exemple de valeurs : Shelter hors NRO, Armoire hors NRO, NRO armoire, NRO shelter, NRO bâtiment... |
| CodeINSEEPRDM | Alphanumérique - 5 caractères | O | Code insee de l'adresse du PRDM |
| CodePostalPRDM | Numérique - 5 caractères | O | Code postal de l'adresse du PRDM |
| CommunePRDM | Alphanumérique | O | Nom de la commune de l'adresse du PRDM |
| TypeVoiePRDM | Alphanumérique | F | Type de voie de l'adresse du PRDM (à renseigner quand elle existe) |
| NomVoiePRDM | Alphanumérique | F | Nom de la voie de l'adresse du PRDM (sans type de voie) |
| NumeroVoiePRDM | Numérique - 5 caractères maximum | F | Numéro de la voie de l'adresse du PRDM |
| ComplementVoiePRDM | Valeurs possibles : [ A - Z ] | F | Complément d'adresses. Ce champ est composé d'une seule lettre (exemple B= pour BIS, T pour TER, etc.) |
| TypeProjectionGeographiquePRDM | RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06 | O | Ce champ permet de renseigner le type de projection géographique utilisé.  Le choix du type de projection est défini par l'opérateur d'immeuble dans le respect de la réglementation   Explication des valeurs - RGF93 (Lambert93) = métropole - WGS84 (UTM 20N) =Guadeloupe, Martinique - RGFG95 (UTM 22N) = Guyane - RGR92 (UTM 40S) = Réunion - RGM 04 (UTM 38 S) = Mayotte  - RGSPM 06 (UTM 21 N) = Saint Pierre et Miquelon |
| CoordonneePRDMX | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | O | Coordonnées X du PRDM |
| CoordonneePRDMY | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | O | Coordonnées Y du PRDM |
| NombreLogementsMiniPMZAPRDM | Numérique | O | Nombre de logements desservis par le plus petit PM dans la zone arrière du PRDM tel que demandé par la réglementation |
| NombreFibresOuvertesLien | Numérique | C | Nombre de fibres totales commercialisées c'est-à-dire pouvant être commandées par les OC sur ce lien, tous OC confondus. Cette valeur ne se décrémente pas au fur et à mesure des commandes passées  Conditionné à la présence d'une ReferenceLienPMPRDM |
| LongueurLienPMPRDM | Numérique, décimale séparée par une virgule ou un point | C | Ce champ correspond à la longueur du lien entre le PM et le PRDM, en kilomètres avec 2 chiffres après la virgule ou le point  Conditionné à la présence d'une ReferenceLienPMPRDM |
| InformationsRaccordementPRDM | Alphanumérique | O | Ce champ permet à l'OI d'indiquer les informations utiles au raccordement au PRDM tel que demandé dans la réglementation. Le champ permet par exemple de fournir un lien vers un plan de raccordement ou de faire référence à une offre d'hébergement. |
| ChampReserve | Alphanumérique | F | Champ de réserve permettant de communiquer la référence NRO au futur format défini par la MTHD |
| DateDerniereModification | Numérique au format AAAAMMJJHHMM | O | Ce champ indique la date de dernière modification effectuée dans une ligne, quelle que soit cette modification. En cas de première publication dans e fichier CPN, la date affichée est la date de création de la ligne dans le fichier. Pour les PM déjà publiés dans le CPN avant la mise en œuvre de la décision ARCEP, et tant que la ligne n'est pas modifiée, l'OI renseigne le champ selon les règles suivantes : - Date de mise à disposition du PM - Si le PM n'a pas été mis à disposition et a fait l'objet d'une consultation date de fin de consultation - Dans le cas où l'opérateur ne connaitrait pas les dates précitées, la date renseignée pourra être le 01/01/1970 |
| Commentaire | Alphanumérique | F |  |

# DELTA CPN

### Périmètre

Les fichiers de notification des changements de CPN (ou Delta CPN) contiennent les lignes CPN ayant été modifiées entre le fichier CPN du jour et le fichier CPN de la veille.

### Fréquence

Les fichiers Delta CPN sont publiés par TARN FIBRE, selon un rythme quotidien.

### Destinataires

Tout OC ayant souscrit à l’offre de référence TARN FIBRE d’accès aux lignes FTTH en ZMD sera destinataire des delta CPN.

### Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par TARN FIBRE.

### Règles

Les fichiers Delta CPN font office de notification d’ajout de lignes dans le fichier, de modification de lignes ou de suppression de lignes.

Les fichiers Delta CPN sont des extraits des CPN ne contenant que les lignes ajoutées, modifiées ou supprimées à J-1 calendaire.

### Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_DeltaCPN\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

idem format CPN avec une colonne en plus à la fin :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TypeModification | CREATION / MAJ / SUPPRESSION | O |

# HISTO CPN

### Périmètre

Les fichiers d’historiques (ou Histo CPN) permettent aux OC de consulter l’historique des changements structurant ayant eu lieu sur les fichiers CPN sur les 6 derniers mois conformément à la réglementation.

### Fréquence

Les fichiers Histo CPN sont publiés par TARN FIBRE, selon un rythme quotidien.

### Destinataires

Tout opérateur FTTH ayant souscrit à l’offre de référence TARN FIBRE d’accès aux lignes FTTH en ZMD sera destinataire des HistoCPN.

### Mise à disposition

Chaque opérateur commercial sera responsable de la récupération des données mises à disposition par TARN FIBRE.

### Règles

Les fichiers Histo CPN sont une concaténation des fichiers delta sur 6 mois glissants

: il rassemble dans un même fichier le contenu de chaque fichier delta émis sur les 6 derniers mois par l’opérateur d’immeuble, chaque ligne du fichier mentionne une raison de modification.

### Données

refInterne1\_refInterne2\_CodeInteropOI\_HistoCPN\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

idem format delta CPN avec une colonne en plus à la fin :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RaisonModification | Liste de valeurs : CHANGEMENT IDENTIFIANT IMMEUBLE DECONVENTIONNEMENT IMMEUBLE  ERREUR IDENTIFIANT IMMEUBLE  ABANDON IMMEUBLE  CREATION IMMEUBLE  MAJ HEXACLE  RATTACHEMENT PM  CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PM  ERREUR REFERENCE PM  ABANDON PM  ERREUR CAPACITE PM  EXTENSION CAPACITE PM  ERREUR ADRESSE PM  CHANGEMENT ADRESSE PM ERREUR COORDONNEES PM  CHANGEMENT TYPE PROJECTION  RATTACHEMENT PRDM  CHANGEMENT RATTACHEMENT AU PRDM  ERREUR REFERENCE PRDM  ABANDON PRDM  AJOUT LIEN PMPRDM  ERREUR REFERENCE LIEN PMPRDM  AJOUT PBO  ERREUR REFERENCE PBO  CHANGEMENT RATTACHEMENT PBO  ERREUR ADRESSE PRDM  CHANGEMENT ADRESSE PRDM ERREUR COORDONNEES PRDM | C |

# COMMANDE PM

Ce chapitre décrit tous les échanges et les conditions permettant à un OC, cofinanceur ou non, de disposer des informations permettant l’accès à un PM, son adduction et son enregistrement chez TARN FIBRE en tant qu’OC habilité à passer des commandes d’accès fibres sur ce PM.

On distinguera les échanges entrepris entre TARN FIBRE et un OC cofinanceur, des échanges réalisés entre TARN FIBRE et un OC locataire (dépourvu du statut de cofinanceur).

Chaque OC devra se conformer à l’un ou l’autre mode, selon qu’il soit cofinanceur ou qu’il ait souscrit à un accès unitaire au PM dans le cadre de l’offre TARN FIBRE de location à la Ligne.

## MODE COFINANCEMENT

Dans ce mode de fonctionnement, l’OC a la qualité d’opérateur cofinanceur sur une ou plusieurs zones données. L’OC s’est engagé irrévocablement dans le cadre d’une consultation sur ces zones et n’a donc pas besoin de les commander à nouveau – ni d’annuler. Les documents relatifs aux PM de ces zones lui seront fournis en mode PUSH.

### Commande d’information PM

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

L’OC a la possibilité d’obtenir les informations les plus à jour d’un PM. Dans ce cas, il passe commande des informations relatives à ce PM.

En cofinancement, c’est un flux facultatif qui revient à demander une réédition du CRMAD.

Règles

Si le PM a été livré en COFI et que l’OC passe une commande en UNIT, alors TARN FIBRE renvoie un AR KO.

Si l'OC passe une commande en COFI, alors il s'agit d'une demande d'information à jour, TARN FIBRE renvoie le CR MAJ. Le CR MAJ doit être un CR MAD complet intégrant les dernières mises à jour des éléments prévus dans le zip : Plan, CR MAD, plus fichier de positions si l’opérateur est sur fibre dédiée.

Le champ « typeCommandePM » doit avoir la valeur « COFI ».

Données

Nommage :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| DateCommandePM | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | O |
| TypeCommandePM | Alpha-4 : UNIT/COFI | O |
| ChoixTechniqueOC | D/P | O |
| EmplacementActif | O/N | O |

### AR CMD

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

A la réception de la commande d’informations de PM, TARN FIBRE répond par un AR.

Cet AR peut être OK ou KO.

Règles

Un AR KO met fin à la commande. Pour la réinitialiser, l’OC doit générer une nouvelle commande d’informations PM.

Données

Nommage :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | O |
| DateArCommandePM | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | F |
| EtatArCommandePM | Alpha-2 OK/KO | O |
| MotifKoArCommandePM | Alpha-texte libre | C si AR KO |

### Flux de MAD

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

Le flux de MAD récapitule les informations du PM.

TARN FIBRE envoie une MAD dans un délai suivant la fin du déploiement du PM et selon les dispositions réglementaires en vigueur.

Elle se matérialise en un .zip, contenant : un Plan, un CR MAD, plus un fichier de positions si l’opérateur est sur fibre dédiée.

Règles

Le CR MAD est généré de la même façon pour tous les opérateurs.

Si la zone arrière du PM change, un CR MAJ est généré, reprenant la mise à jour de la base arrière.

Le fichier de position n’est généré exclusivement pour les opérateurs ayant cofinancé une fibre dédiée.

Données

Nommage du flux fichier :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_Insee\_PM\_refPM\_CRMAD\_V30\_aaaammjj.csv en mode cofinancement

Nommage du fichier position :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_Insee\_PM\_RefPM\_positions\_V30.csv en mode cofinancement

Nommage du fichier plan :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_Insee\_PM\_RefPM\_PLANMAD\_V30.zip en mode cofinancement

Nommage du Container zip :

refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_Insee\_PM\_refPM\_CRMAD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.zip en mode cofinancement

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Donnée | | Format | Présence | |
| IdentifiantImmeuble | | Alphanumérique - 30 caractères max | O | |
| CodeVoieRivoliImmeuble | | Alphanumérique - 4 caractères | F | |
| CodeInseeImmeuble | | Alphanumérique - 5 caractères | O | |
| CodePostalImmeuble | | Numérique - 5 caractères | O | |
| CommuneImmeuble | | Alphanumérique | O | |
| CodeAdresseImmeuble | | Alphanumérique - 10 caractères | C | |
| TypeVoieImmeuble | | Alphanumérique | F | |
| NomVoieImmeuble | | Alphanumérique | O | |
| NumeroVoieImmeuble | | Numérique - 10 caractères maximum | O | |
| ComplementNumeroVoieImmeuble | | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F | |
| BatimentImmeuble | | Alphanumérique | F | |
| NombreLogementsAdresseIPE | | Numérique - 5 caractères | O | |
| EtatImmeuble | | DEPLOYE | O | |
| DateSignatureConvention | | Numérique au format AAAAMMJJ | C | |
| GestionnaireImmeuble | | Alphanumérique | C | |
| CodePostalGestionnaire | | Numérique - 5 caractères | C | |
| CommuneGestionnaire | | Alphanumérique | C | |
| TypeVoieGestionnaire | | Alphanumérique | F | |
| NomVoieGestionnaire | | Alphanumérique | C | |
| NumeroVoieGestionnaire | | Numérique - 10 caractères maximum | C | |
| ComplementNumeroVoieGestionnaire | | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F | |
| CodeAdresseGestionnaire | | Alphanumérique - 10 caractères | F | |
| SiretGestionnaire | | Alphanumérique | F | |
| DateCablageAdresse | | Numérique au format AAAAMMJJ | O | |
| DateDerniereModification | | Numérique au format AAAAMMJJHHMM | O | |
| ReferencePM | | Alphanumérique - 20 caractères max | O | |
| EtatPM | | DEPLOYE | O | |
| DateInstallationPM | | Numérique au format AAAAMMJJ | O | |
| TypeEmplacementPM | | Alphanumérique | O | |
| CommentairePM | | Alphanumérique | F | |
| CapaciteMaxPM | | Numérique | O | |
| CodeVoieRivoliPM | | Alphanumérique - 4 caractères | F | |
| CodeInseePM | | Alphanumérique - 5 caractères | O | |
| CodePostalPM | | Numérique - 5 caractères | O | |
| CommunePM | | Alphanumérique | O | |
| CodeAdressePM | | Alphanumérique | F | |
| TypeVoiePM | | Alphanumérique | F | |
| NomVoiePM | | Alphanumérique | O | |
| NumeroVoiePM | | Numérique - 10 caractères maximum | O | |
| ComplementVoiePM | Valeurs possibles :[ A – Z ] | | F |
| BatimentPM | Alphanumérique | | F |
| TypeIngenierie | Alphanumérique | | O |
| FibreDedieeLibre | O/N | | F |
| NombreLogementsPM | Numérique - 5 caractères | | C |
| NombreColonnesMontantesPM | Numérique - 5 caractères | | F |
| DateMiseEnServiceCommercialePM | Numérique au format AAAAMMJJ | | O |
| ReferenceConsultationNative | Alphanumérique | | F |
| NombrePMTechniques | Numérique | | O |
| TypeImmeuble | PAVILLON/IMMEUBLE | | O |
| TypeProjectionGeographique | RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06 | | O |
| CoordonneePMX | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | | O |
| CoordonneePMY | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | | O |
| CoordonneeImmeubleX | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | | O |
| CoordonneeImmeubleY | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | | O |
| EmplacementActifDisponible | O/N | | O |
| QualiteAdressePM | PRECISE/APPROXIMATIVE | | O |
| DatePremiereMADPM | Numérique au format AAAAMMJJ | | O |
| AccordGestionnaireImmeubleNecessaire | O/N | | O |
| TypeZone | Numérique | | O |
| DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble | Numérique - format AAAAMMJJ | | O |
| ImmeubleNeuf | O/N | | F |
| DatePrevLivraisonImmeubleNeuf | Numérique - format AAAAMMJJ | | F |
| BrassagePMOI | O/N | | F |
| ReferenceConsultation | Alphanumérique - 50 caractères | | C |
| CodeHexacleVoie | Alphanumerique | | F |
| CodeBAN | Alphanumerique | | F |
| ChampReserve1 | Alphanumerique | | F |
| ChampReserve2 | Alphanumerique | | F |
| ChampReserve3 | Alphanumerique | | F |
| TypeMaterielPM | Alphanumérique | | F |
| CodeAccesImmeuble | Alphanumérique | | F |
| ContactsImmeuble | Alphanumérique | | F |
| ReferencePMTechnique | Alphanumérique | | C |
| PMaccessible | Alphanumérique | | F |
| InfoObtentionCle | Alphanumérique | | F |
| CodeAccesSousSol | Alphanumérique | | F |
| CodeLocalPM | Alphanumérique | | F |
| AutresInformations | Alphanumérique 2048 caractères max | | C si tous les autres sont vides |
| ContactsSyndic | Alphanumérique | | F |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | | C |
| TypeCommandePM | UNIT/COFI | | O |
| ChoixTechniqueOC | D/P | | Conditionné si EtatCr = OK |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | | O |
| NombreLogementsMadPM | Numérique - 5 caractères | | C |
| NombreOperateursFibreDediee | Numérique - 1 caractère | | Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK |
| NombreOperateursFibrePartageable | Numérique - 1 caractère | | Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK |
| DateCrCommandePM | Numérique au format AAAAMMJJ | | O |
| EtatCrCommandePM | Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO | | O |
| MotifKoCrCommandePM | Alphanumérique | | C Conditionné si EtatCr = KO |
| DateMADprestationPM | Numérique au format AAAAMMJJ | | Conditionné si EtatCr = OK |
| ReferenceContrat | Alphanumerique | | F |
| ReferencePrestationPBs | Alphanumérique | | F |
| NombreLogementsPrestationPBs | Numérique - 4 caractères maximum | | F |
| DateMADprestationPBs | Numérique au format AAAAMMJJ | | F |
| ReferenceOffreCommerciale | Alphanumérique | | F |
| NatureCR | INITIAL / MISE A JOUR | | O |
| ColonneMontanteProprietaireOI | O/N | | F |
| TypePBO | Alphanumérique | | F |
| TypeRaccoPBPTO | Alphanumérique | | F |
| DateDebutAcceptationCmdAcces | AAAAMMJJ | | O |
| DateDebutFournitureCRCmdAcces | AAAAMMJJ | | O |
| CodeOI | Alphanumérique - 2 caractères | | O |
| ReferencePRDM | Alphanumérique - 20 caractères max | | C |
| ReferenceLienPMPRDM | Alphanumérique - 50 caractères max | | C |
| LongueurLigneImmeuble | Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule | | C |
| ReferencePBO | Alphanumérique | | O |
| DateMADPBO | Numérique au format AAAAMMJJ | | C |
| NombrelogementsPBO | Alphanumérique composé de nombres entiers | | C |
| Champreserve4 | alphanumérique | | F |
| Champreserve5 | alphanumérique | | F |
| SusceptibleRaccordableDemande | Oui/non | | O |
| ConditionsSyndic | Alphanumérique - 30 caractères maximum | | F |

Pour le fichier de positions :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | O |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| ReferencePMTechnique | Alphanumérique | O |
| OC | Code OC | O |
| NomModulePM | Alphanumérique (ref ou numero) | O |
| PositionModulePM | Numérique | O |
| ReferenceCableModulePM | Alphanumérique | O |
| InformationTubeModulePM | Alphanumérique | O |
| InformationBagueTubePM | Numérique (1 chiffre) | O |
| InformationFibreModulePM | Alphanumérique | O |
| InformationBagueFibrePM | Numérique (1 chiffre) | F |

Le fichier position concerne uniquement l’OC ayant expressément choisi l’accès à la fibre dédiée.

### AR de MAD

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

L’OC émet un AR à la MAD reçue par TARN FIBRE.

Règles

Le traitement des AR MAD KO sera réalisé par TARN FIBRE manuellement, au cas par cas.

Données

Nommage :

refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_Insee\_PM\_refPM\_ARMAD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | O |
| DateArMADPM | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| EtatArMADPM | Alpha-2 OK/KO | O |
| MotifKoArMADPM | Alpha-texte libre | C si AR KO |

### Notification d’intervention prévisionnelle

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

A réception par l’OC de la MAD du PM, celui-ci peut raccorder physiquement son réseau au PM déployé. L’OC adresse à TARN FIBRE une notification prévisionnelle.

Règles

L’OC envoie la notification dans un délai minimal de 15 jours ouvrés avant l’adduction.

L’OC devra impérativement renvoyer à TARN FIBRE son plan de cheminement, une fois validé par le syndic, l’association syndicale ou le gestionnaire d’immeuble si nécessaire, TARN FIBRE restant responsable des installations et des travaux de raccordement auprès du propriétaire ou gestionnaire d’immeuble au titre de la convention passée avec celui-ci conformément à l’article L 33-6 du CPCE.

TARN FIBRE en sa qualité d’opérateur d’immeuble doit être en mesure de tenir à disposition du propriétaire ou du syndicat des copropriétaires ou de l’association syndicale un plan des câblages des lignes et des équipements tenu à jour, ou toute information utile sur les modifications apportées, notamment celles inhérentes à l’adduction d’un opérateur commercial.

Données

Nommage :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_INTERP\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | O |
| DateNotifRaccordementPM | Numérique au format AAAAMMJJ– 8 caractères | O |
| DatePrevisionnelleAdduction | Numérique au format AAAAMMJJ– 8 caractères | O |

### CR d’information syndic

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

Suite à la réception de la notification d’intervention prévisionnelle, un CR Syndic est généré vers l’OC, contenant une PJ d’information du syndic ou de l’association syndicale.

Données

Nommage flux fichier :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_INFOSY\_V30\_aaaammjj.csv

Nommage PJ :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_PM\_RefPM\_INFOSY\_V30.zip

Nommage conteneur :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_INFOSY\_V30\_aaaammjj\_numsequence.zip

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | O |
| DateNotifCrInfoGestionnaire | Numérique au format AAAAMMJJ– 8 caractères | O |
| TypeInfoSyndic | "PREVMUT" ou PREVTVX" | O |

### Notification d’adduction

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

Une fois les travaux d’adduction réalisé par l’OC, celui-ci envoie une notification d’intervention réalisée.

Règles

Seulement à sa réception, et si valable, alors TARN FIBRE ouvre l’éligibilité commerciale sur ce PM et ainsi autorise les commandes de raccordement du local FTTH, toutes les conditions étant réunies pour la partie commerciale. TARN FIBRE se réserve le droit de refuser les commandes de raccordement de local FTTH aux adresses dont la notification d’intervention au PM n’a pas été retournée complète par l’OC.

L’OC envoie une notification d’adduction KO en cas de report d’intervention ou d’annulation d’intervention. Tout KO est définitif. L’OC est alors en charge de réinitier le processus par l’envoi d’une nouvelle notification d’adduction.

Pour être valable, en plus de se conformer aux exigences de format, le flux doit comprendre le plan de cheminement envoyé par TARN FIBRE et mis à jour avec l’adduction utilisée par l’OC.

Ainsi, en sa qualité d’opérateur d’immeuble, TARN FIBRE devra être en mesure de tenir à disposition du propriétaire ou du syndicat des copropriétaires ou de l’association syndicale un plan des câblages des lignes et des équipements tenu à jour, ou toute information utile sur les modifications apportées, notamment celles inhérentes à l’adduction de l’opérateur commercial

Données

Nommage flux fichier :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_ADDU\_V30\_aaaammjj.csv

Nommage fichier plan maj :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_PM\_RefPM\_PLANMAJ\_V30.zip

Nommage du conteneur :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_ADDU\_V30\_aaaammjj\_numsequence.zip

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | O |
| DateNotifAdduction | Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères | O |
| DateAdduction | Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères | O |
| EtatAdduction | "OK" ou "KO" | O |
| MotifKoAdduction | Alphanumérique | O |

### CR de notification d’adduction

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

Suite à la réception et l’intégration d’une notification d’adduction, TARN FIBRE génère ce CR.

*Règles*

Il peut être OK, ou KO si l’intégration est KO.

Tout KO étant définitif. En cas de KO, l’OC doit renvoyer une notification d’adduction.

Données

- Nommage :

refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CrADDU\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | O |
| DateCrAdduction | Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères | O |
| DateNotifAdduction | Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères | O |
| EtatCrAdduction | "OK" ou "KO" | O |
| CodeKOCrAdduction | Alphanumérique | C si AR KO |
| MotifKoCrAdduction | Alphanumérique | C si AR KO |

Les motifs KO attendus par TARN FIBRE sont décrits dans le tableau ci-dessous : cette liste peut évoluer avec les évolutions protocolaires en vigueur.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motif KO** | **Libellé** | **Commentaire** |
| Plan01 | KO lié au Plan | KO lié au Plan : format erroné, problème de nomenclature, plan manquant |
| Addu01 | KO lié à la Notification Adduction | KO lié à la Notification d'adduction : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant |
| Interp01 | KO lié à la Notification Intervention Previsionnelle | KO lié à la Notification d'Intervention Prévisionnelle : format erroné, un problème de nomenclature, champ obligatoire manquant, flux manquant |

## Mode unitaire / locatif

Ce mode correspond à l’offre de location à la Ligne FTTH

### Commande PM

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

Via ce flux, l’OC initie la commande d’un PM unique.

Règles

Le champ « typeCommandePM » doit valoir « UNIT» car il s’agit d’une commande unitaire de PM.

Si le PM a été livré en UNIT et l’OC passe une commande en COFI alors TARN FIBRE renvoie un AR KO.

Si l'OC passe une 1ère commande UNIT, il s'agit d'une commande en unitaire. Ensuite toute nouvelle commande en UNIT sera une demande d'informations à jour, TARN FIBRE renvoie le CR MAJ.

Données

Nommage flux fichier :

refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| DateCommandePM | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | O |
| TypeCommandePM | Alpha-4 : UNIT/COFI | O |
| ChoixTechniqueOC | D/P | O |
| EmplacementActif | O/N | O |

### AR CMD

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

A la réception de la commande unitaire de PM, TARN FIBRE répond dans un délai par un AR.

Cet AR peut être OK ou KO. S’il est KO, les raisons sont motivées.

Un AR KO met fin à la commande. Pour la réinitialiser, l’OC doit générer une nouvelle CMD PM.

Données

Nommage :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_ARCMD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | O |
| DateArCommandePM | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | F |
| EtatArCommandePM | Alpha-2 OK/KO | O |
| MotifKoArCommandePM | Alpha-texte libre | C si AR KO |

### CR CMD (MAD)

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

TARN FIBRE émet un CR de CMD à l’OC, récapitulant les informations PM et équivalent au CR MAD.

Règles

Le CR MAD est généré de la même manière pour tous les opérateurs.

Si la zone arrière du PM change, un CR MAJ est généré, reprenant la mise à jour de la base arrière.

Le fichier de position n’est généré que pour les opérateurs ayant cofinancé une fibre dédiée.

Données

Nommage du flux fichier :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CRMAD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv en mode commandes unitaires

Nommage du fichier position :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_positions\_V30.csv en mode commandes unitaires

Nommage du fichier plan :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_PM\_RefPM\_PLANMAD\_V230.zip en mode commandes unitaires

Nommage du Container zip :

- refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CRMAD\_V30\_aaaammjj\_numsequence.zip en mode commandes unitaires.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Donnée | Format | Présence |
| IdentifiantImmeuble | Alphanumérique - 30 caractères max | O |
| CodeVoieRivoliImmeuble | Alphanumérique - 4 caractères | F |
| CodeInseeImmeuble | Alphanumérique - 5 caractères | O |
| CodePostalImmeuble | Numérique - 5 caractères | O |
| CommuneImmeuble | Alphanumérique | O |
| CodeAdresseImmeuble | Alphanumérique - 10 caractères | C |
| TypeVoieImmeuble | Alphanumérique | F |
| NomVoieImmeuble | Alphanumérique | O |
| NumeroVoieImmeuble | Numérique - 10 caractères maximum | O |
| ComplementNumeroVoieImmeuble | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F |
| BatimentImmeuble | Alphanumérique | F |
| NombreLogementsAdresseIPE | Numérique - 5 caractères | O |
| EtatImmeuble | DEPLOYE | O |
| DateSignatureConvention | Numérique au format AAAAMMJJ | C |
| GestionnaireImmeuble | Alphanumérique | C |
| CodePostalGestionnaire | Numérique - 5 caractères | C |
| CommuneGestionnaire | Alphanumérique | C |
| TypeVoieGestionnaire | Alphanumérique | F |
| NomVoieGestionnaire | Alphanumérique | C |
| NumeroVoieGestionnaire | Numérique - 10 caractères maximum | C |
| ComplementNumeroVoieGestionnaire | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F |
| CodeAdresseGestionnaire | Alphanumérique - 10 caractères | F |
| SiretGestionnaire | Alphanumérique | F |
| DateCablageAdresse | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| DateDerniereModification | Numérique au format AAAAMMJJHHMM | O |
| ReferencePM | Alphanumérique - 20 caractères max | O |
| EtatPM | DEPLOYE | O |
| DateInstallationPM | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| TypeEmplacementPM | Alphanumérique | O |
| CommentairePM | Alphanumérique | F |
| CapaciteMaxPM | Numérique | O |
| CodeVoieRivoliPM | Alphanumérique - 4 caractères | F |
| CodeInseePM | Alphanumérique - 5 caractères | O |
| CodePostalPM | Numérique - 5 caractères | O |
| CommunePM | Alphanumérique | O |
| CodeAdressePM | Alphanumérique | F |
| TypeVoiePM | Alphanumérique | F |
| NomVoiePM | Alphanumérique | O |
| NumeroVoiePM | Numérique - 10 caractères maximum | O |
| ComplementVoiePM | Valeurs possibles :[ A – Z ] | F |
| BatimentPM | Alphanumérique | F |
| TypeIngenierie | Alphanumérique | O |
| FibreDedieeLibre | O/N | F |
| NombreLogementsPM | Numérique - 5 caractères | C |
| NombreColonnesMontantesPM | Numérique - 5 caractères | F |
| DateMiseEnServiceCommercialePM | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| ReferenceConsultationNative | Alphanumérique | F |
| NombrePMTechniques | Numérique | O |
| TypeImmeuble | PAVILLON/IMMEUBLE | O |
| TypeProjectionGeographique | RGF93/ WGS84 / RGFG95 / RGR92 / RGM 04 / RGSPM 06 | O |
| CoordonneePMX | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | O |
| CoordonneePMY | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | O |
| CoordonneeImmeubleX | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | O |
| CoordonneeImmeubleY | Numérique, décimale séparée par un point. Max 50 caractères | O |
| EmplacementActifDisponible | O/N | O |
| QualiteAdressePM | PRECISE/APPROXIMATIVE | O |
| DatePremiereMADPM | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| AccordGestionnaireImmeubleNecessaire | O/N | O |
| TypeZone | Numérique | O |
| DateMiseEnServiceCommercialeImmeuble | Numérique - format AAAAMMJJ | O |
| ImmeubleNeuf | O/N | F |
| DatePrevLivraisonImmeubleNeuf | Numérique - format AAAAMMJJ | F |
| BrassagePMOI | O/N | F |
| ReferenceConsultation | Alphanumérique - 50 caractères | C |
| CodeHexacleVoie | Alphanumerique | F |
| CodeBAN | Alphanumerique | F |
| ChampReserve1 | Alphanumerique | F |
| ChampReserve2 | Alphanumerique | F |
| ChampReserve3 | Alphanumerique | F |
| TypeMaterielPM | Alphanumérique | F |
| CodeAccesImmeuble | Alphanumérique | F |
| ContactsImmeuble | Alphanumérique | F |
| ReferencePMTechnique | Alphanumérique | C |
| PMaccessible | Alphanumérique | F |
| InfoObtentionCle | Alphanumérique | F |
| CodeAccesSousSol | Alphanumérique | F |
| CodeLocalPM | Alphanumérique | F |
| AutresInformations | Alphanumérique 2048 caractères max | C si tous les autres sont vides |
| ContactsSyndic | Alphanumérique | F |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | C |
| TypeCommandePM | UNIT/COFI | O |
| ChoixTechniqueOC | D/P | Conditionné si EtatCr = OK |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | O |
| NombreLogementsMadPM | Numérique - 5 caractères | C |
| NombreOperateursFibreDediee | Numérique - 1 caractère | Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK |
| NombreOperateursFibrePartageable | Numérique - 1 caractère | Conditionné et Facultatif: Si EtatCr = OK |
| DateCrCommandePM | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| EtatCrCommandePM | Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO | O |
| MotifKoCrCommandePM | Alphanumérique | C Conditionné si EtatCr = KO |
| DateMADprestationPM | Numérique au format AAAAMMJJ | Conditionné si EtatCr = OK |
| ReferenceContrat | Alphanumerique | F |
| ReferencePrestationPBs | Alphanumérique | F |
| NombreLogementsPrestationPBs | Numérique - 4 caractères maximum | F |
| DateMADprestationPBs | Numérique au format AAAAMMJJ | F |
| ReferenceOffreCommerciale | Alphanumérique | F |
| NatureCR | INITIAL / MISE A JOUR | O |
| ColonneMontanteProprietaireOI | O/N | F |
| TypePBO | Alphanumérique | F |
| TypeRaccoPBPTO | Alphanumérique | F |
| DateDebutAcceptationCmdAcces | AAAAMMJJ | O |
| DateDebutFournitureCRCmdAcces | AAAAMMJJ | O |
| CodeOI | Alphanumérique - 2 caractères | O |
| ReferencePRDM | Alphanumérique - 20 caractères max | C |
| ReferenceLienPMPRDM | Alphanumérique - 50 caractères max | C |
| LongueurLigneImmeuble | Numérique, décimale séparée par un point ou une virgule | C |
| ReferencePBO | Alphanumérique | O |
| DateMADPBO | Numérique au format AAAAMMJJ | C |
| NombrelogementsPBO | Alphanumérique composé de nombres entiers | C |
| Champreserve4 | alphanumérique | F |
| Champreserve5 | alphanumérique | F |
| SusceptibleRaccordableDemande | Oui/non | O |
| ConditionsSyndic | Alphanumérique - 30 caractères maximum | F |

### AR de CR CMD

Sens d’émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

### Rejet de CR CMD

Sens d’émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

### Notification d’intervention prévisionnelle

Sens d’émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Règles

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

### CR d’information syndic

Sens d’émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Règles

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

### Notification d’adduction

Sens d’émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Règles

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

### CR de notification d’adduction

Sens d’émission

Identique au mode Cofinancement

Principe

Identique au mode Cofinancement

Règles

Identique au mode Cofinancement

Données

Identique au mode Cofinancement

### Annulation de commande

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

L’OC a la liberté d’annuler la commande unitaire de PM. Il le fait via le flux d’annulation PM.

Règles

L’annulation est possible tant que l’OC n’a pas notifié à TARN FIBRE son adduction définitive, c’est à dire émis le flux de notification réelle d’adduction.

Données

Nommage :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_AnnRes\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique - 20 caractères maximum | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | F |
| DateAnnResCommande | Numérique au format AAAAMMJJ – 8 caractères | O |

### CR d’annulation de commande

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

A la réception d’une annulation de commande PM, TARN FIBRE répond par un CR d’ANN.

Règles

Il peut être OK ou KO.

S’il est KO, l’annulation n’est pas prise en compte. Charge à l’OC de renvoyer une nouvelle annulation.

Données

Nommage :

* refInterne1\_refInterne2\_CodeOI\_CodeOC\_PM\_RefPM\_CrAnnRes\_V30\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferencePM | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandePMInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPM | Alphanumérique | O |
| DateCrCommandeAnnul | Numérique au format AAAAMMJJ | O |
| EtatCrAnnResCommandePM | Alphanumérique - 2 caractères : OK/KO | O |
| MotifKoCrAnnResCommandePM | Alphanumérique | C si AR KO |
| TypeOperation | "ANNUL" ou "RESIL" | O |

# Commande d’accès fibre

On décrit ici les échanges et conditions permettant à un OC, cofinanceur ou non, de demander la mise à disposition d’une ligne FTTH avec ou sans réalisation du raccordement de son client final.

Deux modes de commandes d’accès aux lignes FTTH sont disponibles :

1. Commande d’accès avec sous-traitance du raccordement du client final à l’OC (MODE STOC)

Lorsque le Raccordement du Local FTTH n’existe pas, c’est-à-dire lorsque la prise terminale optique n’est pas installée dans le logement ou local concerné, ni raccordée au PBO, le mode STOC permet de disposer des flux de commandes de sous-traitance et de compte rendu de l’intervention réalisée par l’OC pour le compte de TARN FIBRE. L’OC intervient pour le compte de TARN FIBRE en tant que sous-traitant, conformément au Contrat.

1. Commande d’accès avec réalisation du raccordement du client final par TARN FIBRE (MODE OI)

Lorsque le Raccordement du Local FTTH n’existe pas, c’est-à-dire lorsque la prise terminale optique n’est pas installée dans le logement ou local concerné, ni raccordé au PBO, le mode OI permet à l’OC de prendre un rendez-vous de raccordement pour son client final sur le plan de charge des techniciens délégués par TARN FIBRE et de commander en même temps que la ligne FTTH la prestation de raccordement de son client final à TARN FIBRE.

## Mode Cofinancement

### Mode OI

### Interrogation des créneaux de rendez-vous disponibles

*Sens d’émission*

Appel de l’OC vers TARN FIBRE

Réponse de TARN FIBRE vers l’OC

*Principe*

Avant d’envoyer sa commande de ligne FTTH, en mode OI, l’OC doit réserver un rendez-vous dans le planning des techniciens de TARN FIBRE pour son client final.

Pour ce faire, l’OC doit consulter le WebService E-RDV mis à disposition par TARN FIBRE au travers d’une partie cloisonnée de la plate-forme de SFR.

Le fonctionnement et les modalités d’accès au WebService de prise de rendez-vous sont décrits dans le contrat WebService E-RDV.

*Règles*

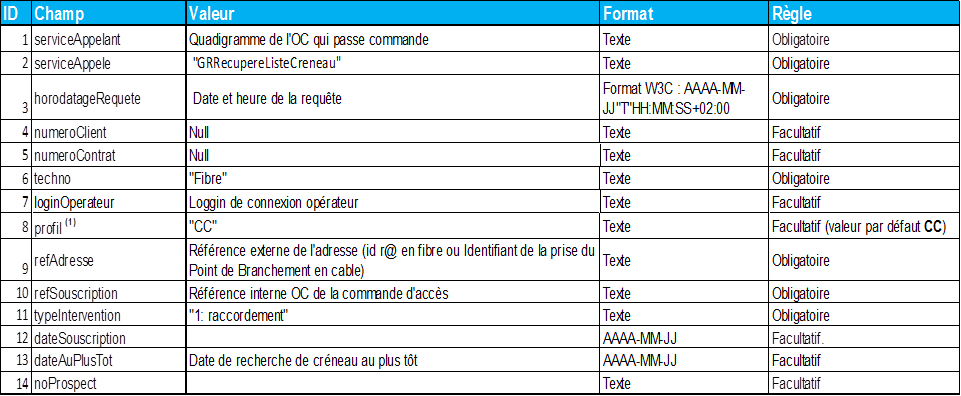
L’OC doit premièrement appeler la méthode « RecupererListeCreneauModeOI » du WebService E-RDV afin de récupérer une liste de créneaux disponibles.

Les valeurs des champs sont précisées dans le paragraphe plus bas.

L’OC peut préciser une date au plus tôt pour sa recherche de créneaux disponibles. Il doit renseigner la référence interne OC de la commande d’accès correspondant à la valeur du champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » dans le fichier commande d’accès qu’il transmettra par la suite à TARN FIBRE.

La réponse à cet appel est constituée par une liste de créneaux de rendez-vous disponibles tous associés à un identifiant unique « RefTimeSlot »

*Principale données nécessaires à l’appel de la méthode « RecupererListeCreneauModeOI »*



### Réservation d’un créneau de rendez-vous

*Sens d’émission*

Appel de l’OC vers TARN FIBRE

Réponse de TARN FIBRE vers l’OC

*Principe*

Une fois la liste de créneaux disponibles renvoyés par TARN FIBRE au travers d’une partie cloisonnée de la plate-forme de SFR, l’OC doit réaliser un appel aux deux méthodes «GRPrereserverRDV » et « GRReserverRDV » du WebService E-RDV.

La méthode «GRPrereserverRDV » permet à l’OC de bloquer le créneau de rendez-vous qu’il a choisi et de recevoir en réponse la référence unique de l’intervention à venir.

La méthode «GRReserverRDV» permet à l’OC de valider définitivement le rendez-vous pour l’intervention de raccordement de son client final.

*Règles*

L’appel aux méthodes «GRPrereserverRDV » et « GRReserverRDV » doit être fait en séquence dans cet ordre. Si l’appel à la méthode « GRReserverRDV » n’est pas réalisé dans les 15 minutes qui suivent la pré-réservation du rendez-vous, celui-ci sera libéré automatiquement et l’OC devra récupérer à nouveau une liste de créneau disponible et Pré-réserver un autre créneau.

La référence unique du créneau de rendez-vous (« RefTimeSlot ») choisi par l’OC et transmise par TARN FIBRE lors de la récupération des créneaux disponibles par l’OC doit obligatoirement être renseignée lors de la pré-réservation du rendez-vous.

La référence unique de l’intervention fournie par TARN FIBRE lors de la pré-réservation de rendez-vous doit obligatoirement être renseignée lors de la réservation définitive du rendez-vous.

*Principales données nécessaires à l’appel à la méthode « GRPrereserverRDV » :*



*Principales données nécessaires à l’appel à la méthode « GRReserverRDV » :*



### Autres évènements pour la gestion des rendez-vous

Le WebService « E-RDV » expose à l’OC un certain nombre de méthodes permettant de gérer les rendez-vous pris. Ces méthodes et la façon dont il est possible de les utiliser sont présentées dans le contrat WebService E-RDV.

Le WebService « E-RDV » de TARN FIBRE donne notamment à l’OC la possibilité de gérer les évènements suivants :

• Consultation des rendez-vous réservés

• Modifier le commentaire d’un rendez-vous

• Décaler un rendez-vous

• Annuler un rendez-vous

### CMD ACCES

*Sens d’émission*

De l’OC vers TARN FIBRE

*Principe*

Une fois un créneau de rendez-vous réservé, l’OC doit faire parvenir sa commande d’accès à la ligne FTTH. Celle-ci se matérialise par un fichier de une à plusieurs commandes.

Pour la livraison de cette commande, TARN FIBRE réalisera l’ensemble des opérations permettant de mettre à disposition la ligne FTTH à l’OC, notamment les interventions terrains permettant :

* de construire la liaison PBO-PTO
* de raccorder la ligne FTTH à une position de sortie du dispositif de brassage de l’OC sur son réseau de collecte situé au PM.

*Règles*

La commande d’accès de l’OC doit parvenir à TARN FIBRE dans un délai de 12 heures maximum.

Dans le cas où la commande d’accès n’aurait pas été fournie dans ce délais, le créneau de rendez-vous précédemment réservé sera libéré et l’OC devra reprendre le processus de commande à l’étape décrite au paragraphe 4.1.1.1.

Le champ « TypeCommandeDemande » doit valoir « COFI » dans ce cas.

Le champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » doit être unique pour chaque commande de l’OC et doit correspondre à la référence fournie par l’OC lors de la réservation de rendez-vous dans le champ « RefSouscription » à l’appel du WebService E-RDV.

La valeur de « TypeRacco » doit être « OI ».

Le champ « CommentaireCmdAcces » doit contenir le maximum d’informations concernant le raccordement du logement vu avec le Client Final ou concernant le brassage au PM.

Le champ « Info Cmd Accès 1 » doit contenir l’information de la position au PM sur le dispositif de brassage de l’OC qui doit être utilisée pour raccorder la ligne.

Le champ « Info Cmd Accès 2 » doit contenir, dans le cas du raccordement d’une Maison FTTH, toutes les indications fournies par le client final et qui seraient utiles pour l’intervention de raccordement.

Dans le cas où la prise est déjà posée, une commande en mode « OI » sera rejetée. Elle doit en effet dans ce cas être passée en Mode « STOC ».

*Données*

Nommage :

* codeOI\_codeOC\_CMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** | **Valeur** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O | Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé |
| CommuneImmeuble | Alphanumérique | F |  |
| CodePostalImmeuble | Alphanumérique - 5 caractères | F |  |
| CodeInseeImmeuble | Alphanumérique - 5 caractères | C | Code Insee de la commune. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble est vide |
| CodeVoieRivoliImmeuble | Alphanumérique - 4 caractères | C | Code Rivoli de la voie. Il est obligatoire si le CodeAdresseImmeuble est vide |
| NumeroVoieImmeuble | Numérique - 5 caractères maximum | F |  |
| ComplementNumeroVoieImmeuble | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F |  |
| TypeVoieImmeuble | Alphanumérique | F |  |
| LibelleVoieImmeuble | Alphanumérique | F |  |
| CodeAdresseImmeuble | Alphanumérique | C | Code Hexaclé Obligatoire si Insee vide |
| Bâtiment | Alphanumérique | O | Si absence info : "\_NA\_" |
| Escalier | Alphanumérique | O | Si absence info : "\_NA\_" |
| Etage | Alphanumérique | O | Si absence info : "\_NA\_" |
| TypeRacco | Alphanumérique | O | "OI" |
| DateInstall | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O | Date et heure du rendez-vous pris via le WebService E-RDV de TARN FIBRE |
| NomClient | Alphanumérique | O | Nom du client |
| PrenomClient | Alphanumérique | O | Prénom du client |
| ContactClient1 | Alphanumérique | O | premier numéro de téléphone du client |
| ContactClient2 | Alphanumérique | O | Deuxième numéro de téléphone du client |
| IdRdv | Alphanumérique | O | Identifiant unique du créneau de rendez-vous fourni par TARN FIBRE dans le champ idTimeSlot renvoyé par le WebService E-RDV de TARN FIBRE |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O | Référence commerciale fournie par TARN FIBRE lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC |
| ReferencePm | Alphanumérique | O | Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM |
| ReferencePrise | Alphanumérique | F | Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP. |
| PriseExistante | Alphanumérique | O | Champ permettant à l'OC de préciser dans sa commande si la commande concerne un logement dans lequel une prise PTO est déjà physiquement posée ou non. O=oui, N=Non |
| TypeCommandeDemande | Alphanumérique | O | "COFI" |
| DateCommandePrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O | Date d'envoi de la commande d'accès |
| CommentaireCmdAcces | Alphanumérique – 512 caractères max | F | Toute information utile concernant le raccordement du logement vu avec le client ou concernant le jaretierrage au PM |
| Info Cmd Accès 1 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | O | Exemple : [Référence baie ou boitier]-[référence tiroir]-[référence cassette]-[Référence position] |
| Info Cmd Accès 2 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F | Indications particulières pour les raccordements pavillonnaires |
| Info Cmd Accès 3 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |  |
| Info Cmd Accès 4 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |  |
| Info Cmd Accès 5 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |  |
| Info Cmd Accès 6 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |  |
| Info Cmd Accès 7 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |  |
| Info Cmd Accès 8 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |  |

* + - 1. **AR CMD ACCES**

*Sens d’émission*

De TARN FIBRE vers l’OC

*Principe*

TARN FIBRE accuse réception du dépôt et de l’intégrité de la commande.

L’AR peut être :

* KO, en cas d’erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l’OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.
* OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

*Données*

Nommage :

* codeOI\_codeOC\_ARCMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | F |
| EtatArCommandePrise | "OK" ou "KO" | O |
| DateArCommandePrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| MotifKoArCommandePrise | Alphanumérique – 100 caractères max | C si EtatArCommandePrise = "KO" |

### CR CMD ACCES

*Sens d’émission*

De TARN FIBRE vers l’OC

*Principe*

TARN FIBRE répond à la demande par un CR de commande d’accès.

La réponse peut être de deux types :

* soit TARN FIBRE répond négativement, auquel cas le champ « etatCRCommandePrise » vaut « KO ». Un motif est renseigné dans le champ « motifKOCRCommandePrise ». La commande est alors terminée. Charge à l’OC de la relancer par une nouvelle instance de commande
* soit TARN FIBRE répond positivement. Dans ce cas, une à plusieurs routes optiques verticales sont fournies à l’OC, suivant que l’immeuble soit mono-fibré ou multi-fibré.

Données

Nommage

* codeOI\_codeOC\_CrCMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| EtatCRCommandePrise | "OK" ou "KO" | O |
| MotifKOCRCommandePrise | Alphanumérique | C si EtatCRCommandePrise = "KO" |
| DateArCommandePrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| Commentaire | Alphanumérique – 512 caractères max | F |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePm | Alphanumérique | O |
| ReferencePmTechnique | Alphanumérique | C |
| LocalisationPm | Alphanumérique | C |
| TypeCommandeRetenu | "NA", "LOCA" ou "COFI" | O |
| OC 1 | Code OC | C si Cr OK et si OC présent à Date |
| NomModulePm N°1 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| PositionModulePm N°1 | Numérique | C si Cr OK |
| ReferenceCableModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°1 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| LocalisationPBO N°1 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°1 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| InformationFibrePBO N°1 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseNumero N°1 | Numérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseCouleur N°1 | Alphanumérique | F |
| OC 2 | Code OC | C si Cr OK et si OC présent à Date |
| NomModulePm N°2 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| PositionModulePm N°2 | Numérique | C si Cr OK |
| ReferenceCableModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°2 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| LocalisationPBO N°2 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°2 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| InformationFibrePBO N°2 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseNumero N°2 | Numérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseCouleur N°2 | Alphanumérique | F |
| OC 3 | Code OC | C si Cr OK et si OC présent à Date |
| NomModulePm N°3 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| PositionModulePm N°3 | Numérique | C si Cr OK |
| ReferenceCableModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°3 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| LocalisationPBO N°3 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°3 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| InformationFibrePBO N°3 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseNumero N°3 | Numérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseCouleur N°3 | Alphanumérique | F |
| OC 4 | Code OC | C si Cr OK et si OC présent à Date |
| NomModulePm N°4 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| PositionModulePm N°4 | Numérique | C si Cr OK |
| ReferenceCableModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°4 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| LocalisationPBO N°4 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°4 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| InformationFibrePBO N°4 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseNumero N°4 | Numérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseCouleur N°4 | Alphanumérique | F |

### Notification de raccordement KO

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

Une fois le compte rendu de commande émis par TARN FIBRE et si le compte-rendu est « OK », TARN FIBRE va réaliser le raccordement du client final sur la ligne FTTH attribuée. Dans cette étape, en cas d’échec du raccordement, TARN FIBRE notifie l’OC de l’échec de l’intervention avec le cas échéant une demande de nouvelle prise de rendez-vous avec le client final.

Deux situations sont possibles :

1. TARN FIBRE réalise des opérations supplémentaires permettant de valider définitivement le raccordement du client final de l’OC sans besoin de prise de rendez-vous à nouveau avec le client final de l’OC.

2. La finalisation du raccordement du client final nécessite une nouvelle prise de rendez-vous avec le client final de l’OC. Dans ce cas TARN FIBRE signale ce besoin dans le champ « CommentaireRaccKO » de la notification de raccordement KO.

Dans le cas numéro 2, l’OC devra dérouler à nouveau les étapes décrites dans les paragraphes 4.1.1.1 et 4.1.1.2.

Règles

Une notification de raccordement KO ne peut être émise par TARN FIBRE qu’après la fourniture d’un CR CMD « OK ».

La notification de raccordement KO contient toujours un motif dans le champ « MotifRaccKO »

Le champ « CommentaireRaccKO » contient des informations utiles à la compréhension de l’échec de l’intervention et précise s’il est nécessaire qu’un nouveau rendez-vous soit pris par l’OC.

Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| MotifRaccKO | Alphanumérique | O |
| DateQualificationDefaut | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| CommentaireRaccKO | Alphanumérique – 512 caractères max | F |
| BilanOptique | Alphanumérique – 4096 caractères | F |

### Notification de reprovisionning

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

Dans le mode OI, la notification de reprovisionning peut être envoyée par TARN FIBRE entre le CR CMD et le CRMAD OK pour notifier l’OC que la route optique initialement prévue a été modifiée.

Règles

Le champ « TypeReprov » vaut « CHAUD » ou « FROID ».

Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NOTIFREPROV\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| Bâtiment | Alphanumérique | O |
| Escalier | Alphanumérique | O |
| Etage | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePm | Alphanumérique | O |
| ReferencePmTechnique | Alphanumérique | C |
| LocalisationPm | Alphanumérique | C |
| OC 1 | Code OC | O |
| NomModulePm N°1 | Alphanumérique | O |
| PositionModulePm N°1 | Numérique | O |
| ReferenceCableModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°1 | Alphanumérique | O |
| LocalisationPBO N°1 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°1 | Alphanumérique | O |
| InformationFibrePBO N°1 | Alphanumérique | O |
| ConnecteurPriseNumero N°1 | Numérique | O |
| ConnecteurPriseCouleur N°1 | Alphanumérique | F |
| OC 2 | Code OC | C si OC présent à Date |
| NomModulePm N°2 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| PositionModulePm N°2 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ReferenceCableModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°2 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| LocalisationPBO N°2 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°2 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| InformationFibrePBO N°2 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseNumero N°2 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseCouleur N°2 | Alphanumérique | F |
| OC 3 | Code OC | C si OC présent à Date |
| NomModulePm N°3 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| PositionModulePm N°3 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ReferenceCableModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°3 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| LocalisationPBO N°3 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°3 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| InformationFibrePBO N°3 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseNumero N°3 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseCouleur N°3 | Alphanumérique | F |
| OC 4 | Code OC | C si OC présent à Date |
| NomModulePm N°4 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| PositionModulePm N°4 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ReferenceCableModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°4 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| LocalisationPBO N°4 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°4 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| InformationFibrePBO N°4 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseNumero N°4 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseCouleur N°4 | Alphanumérique | F |
| TypeReprov | "CHAUD" / "FROID" | O |
| NumeroDecharge | Alphanumerique | C si "CHAUD" |
| DateNotifReprov | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| CommentaireReprov | Alphanumérique – 512 caractères max | F |

### CR de MAD Ligne

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

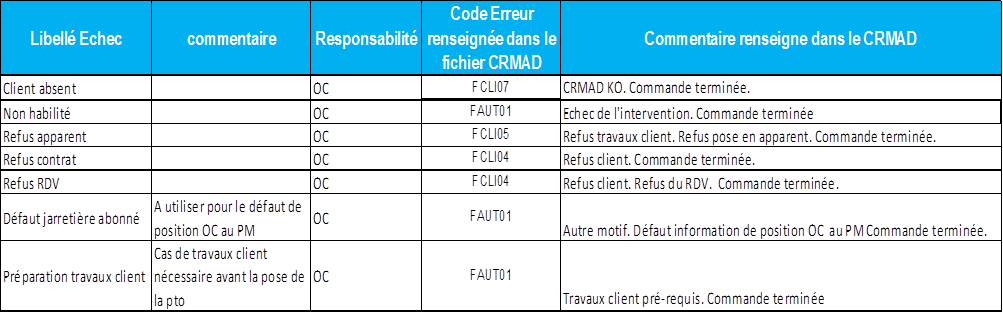
Il est utilisé par TARN FIBRE pour achever l’instruction de la commande d’accès, et signifier la mise à disposition de la ligne FttH à l’OC demandeur, confirmant la continuité optique de bout en bout entre le PM et la PTO considérée.

Règles

Une fois le CR MAD de la ligne envoyé à l’OC, TARN FIBRE est en mesure de facturer les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique, la contrepartie du droit d’usage octroyé ainsi que la prestation de raccordement du client final et ce conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

Dans le cas d’un CRMAD KO hors responsabilité de TARN FIBRE, les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique et la prestation de raccordement final restent acquis à TARN FIBRE.

Liste des cas de CRMAD KO hors responsabilité TARN FIBRE :



*Données*

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_CrMADL\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePm | Alphanumérique | O |
| EtatMadligne | "OK" ou "KO" | O |
| MotifKoCRMADLigne | Alphanumérique | C si KO |
| DateRaccordementPrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| PrisePosee | "Oui" ou "Non" | O |
| CommentaireCRMad | Alphanumérique – 512 caractères max | F |

### Notification de raccordement KO par l’OC

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

Elle est utilisée pour signifier un problème après la mise à disposition de la ligne par TARN FIBRE et avant que l’OC n’ai pu mettre en service son client.

Règles

Elle ne peut arriver de la part de l’OC qu’après la fourniture du CR MAD par l’OI et avant l’envoi du CR MES.

Suite à sa réception, TARN FIBRE envoie soit :

• une notification de reprovisionning à froid et reste en attente d’une MES ou d’une annulation.

• un CRMAD KO

Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| MotifRaccKO | Alphanumérique | O |
| DateQualificationDefaut | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| CommentaireRaccKO | Alphanumérique – 512 caractères max | F |
| BilanOptique | Alphanumérique – 4096 caractères | F |

### CR MES

*Sens d’émission*

De l’OC vers TARN FIBRE

*Principe*

Dès l’activation client réalisée, l’OC notifie TARN FIBRE de la mise en service du client.

*Règles*

L’OC doit faire parvenir le CR MES à TARN FIBRE dans un délai maximum de trois (3) mois suivant l’émission du CR MAD de Ligne.

En l’absence de CR MES passé le délai précité, TARN FIBRE considérera la commande de facto annulée et pourra émettre un CR CMD Annulation.

*Données*

Nommage

* codeOI\_codeOC\_CrMESL\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données** | **Format** | **Pr** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| DateMesLigneFTTH | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| CommentaireMES | Alphanumérique – 512 caractères max | F |
| DateRaccordementPrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | C (mode OC) |
| PrisePosee | "Oui" ou "Non" | C (mode OC) |
| BilanOptique | Alphanumérique – 4096 caractères | F |

### CMD ANNULATION

*Sens d’émission*

De l’OC vers TARN FIBRE

*Principe*

Un OC peut annuler une commande d’accès FTTH. Il fait parvenir pour cela une commande d’annulation

*Règles*

Si la commande d’annulation arrive post mise en service d’un client, elle est alors considérée comme une résiliation de ligne.

*Données*

Nommage

* codeOI\_codeOC\_ANNUL\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Pr** |
| ReférenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| IdRdv | Alphanumérique | F |
| ReferencePrise | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | F |
| DateAnnulation | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| ResponsabiliteAnnulationCommandePrise | "OI" / "OC" | O |
| Commentaire | Alphanumérique – 512 caractères max | F |

### CR CMD ANNULATION

*Sens d’émission*

De TARN FIBRE vers l’OC

*Principe*

Suite à l’annulation d’une commande, TARN FIBRE répond par un CR de commande d’annulation. Il peut être OK ou KO

*Règles*

En cas d’annulation, « typeOperation » vaut « ANNUL ». Autrement, il vaut « RESIL »

Si le CR d’annulation est KO, TARN FIBRE abandonne l’annulation de la commande. Charge à l’OC de renvoyer une autre annulation.

Si le CR de MES d’une ligne ne parvient pas à TARN FIBRE dans un délai de 3 mois suivant la fourniture du CR de MAD Ligne, la commande d’accès est considérée abandonnée par l’OC et la ligne peut être réaffectée. TARN FIBRE envoie un CR d’annulation pour formaliser la péremption de la commande d’accès de l’OC.

*Données*

Nommage :

* codeOI\_codeOC\_CR\_ANNUL\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| IdRdv | Alphanumérique | F |
| ReferencePrise | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | F |
| DateCrCommandeAnnulPrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| EtatCrAnnResCommandePrise | "OK" ou "KO" | O |
| MotifKoCrAnnResCommandePrise | Alphanumérique | C si AR KO |
| TypeOperation | "ANNUL" ou "RESIL" | O |

### Mode STOC

### CMD ACCES

*Sens d’émission*

De l’OC vers TARN FIBRE

*Principe*

L’OC passe commande à TARN FIBRE via une commande d’accès fibre, qui se matérialise par un fichier de une à plusieurs commandes.

*Règles*

Le champ « TypeCommandeDemande » doit valoir « COFI » dans ce cas.

Si le client de l’OC possède une prise optique déjà construite dans son logement, il est de la responsabilité de l’OC de fournir à TARN FIBRE avec exactitude cette référence de PTO et celle-ci uniquement, qui doit impérativement être demandée au client par l’OC.

Le champ « ReferenceCommandePriseInterneOC » doit être unique pour chaque commande de l’OC.

La valeur de « TypeRacco » doit être « STOC » ou « OI ». En cas d’autre valeur, la commande sera rejetée, hormis lors d’une éventuelle période de transition entre le mode OC et le mode STOC. Si la commande d’accès ne nécessite pas la construction du raccordement final (PBO-PTO), la prise terminale étant déjà installée, la valeur « STOC » reste attendue, mais TARN FIBRE n’envoie pas les flux STOC.

Nommage :

* codeOI\_codeOC\_CMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| CommuneImmeuble | Alphanumérique | F |
| CodePostalImmeuble | Alphanumérique - 5 caractères | F |
| CodeInseeImmeuble | Alphanumérique - 5 caractères | C |
| CodeVoieRivoliImmeuble | Alphanumérique - 4 caractères | C |
| NumeroVoieImmeuble | Numérique - 5 caractères maximum | F |
| ComplementNumeroVoieImmeuble | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F |
| TypeVoieImmeuble | Alphanumérique | F |
| LibelleVoieImmeuble | Alphanumérique | F |
| CodeAdresseImmeuble | Alphanumérique | C |
| Bâtiment | Alphanumérique | O |
| Escalier | Alphanumérique | O |
| Etage | Alphanumérique | O |
| TypeRacco | “STOC” | O |
| DateInstall | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | F |
| NomClient | Alphanumérique | F |
| PrenomClient | Alphanumérique | F |
| ContactClient1 | Alphanumérique | F |
| ContactClient2 | Alphanumérique | F |
| IdRdv | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePm | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | F |
| PriseExistante | "O" ou "N" | O |
| TypeCommandeDemande | ""COFI" | O |
| DateCommandePrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| CommentaireCmdAcces | Alphanumérique – 512 caractères max | F |
| Info Cmd Accès 1 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |
| Info Cmd Accès 2 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |
| Info Cmd Accès 3 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |
| Info Cmd Accès 4 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |
| Info Cmd Accès 5 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |
| Info Cmd Accès 6 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |
| Info Cmd Accès 7 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |
| Info Cmd Accès 8 | Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer) | F |

### AR CMD ACCES

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

TARN FIBRE accuse réception de la réception et de l’intégrité de la commande.

L’AR peut être :

- KO, en cas d’erreur de type syntaxique, de format, ou autre. La commande est alors terminée. Charge à l’OC de la relancer par une nouvelle instance de commande.

- OK, en cas de réception et prise en compte confirmée de la commande.

Données

Nommage :

- codeOI\_codeOC\_ARCMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | F |
| EtatArCommandePrise | "OK" ou "KO" | O |
| DateArCommandePrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| MotifKoArCommandePrise | Alphanumérique – 100 caractères max | C si EtatArCommandePrise = "KO" |

### CR CMD ACCES

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

TARN FIBRE répond à la demande par un CR de commande d’accès.

La réponse peut être de deux types :

- soit TARN FIBRE répond négativement, auquel cas le champ « etatCRCommandePrise » vaut « KO ». Un motif est renseigné dans le champ « motifKOCRCommandePrise ». La commande est alors terminée. Charge à l’OC de la relancer par une nouvelle instance de commande

- soit TARN FIBRE répond positivement. Dans ce cas, une à plusieurs routes optiques verticales sont fournies à l’OC, suivant que l’immeuble soit mono-fibré ou multi-fibré.

Si le CR de CMD émis par TARN FIBRE OI mentionne au moins une fois «HOTLINE» dans les champs relatifs à la route optique, alors l’OC doit obligatoirement passer un appel à la Hotline de TARN FIBRE .

D’autre part, si l’OC découvre in situ qu’une prise est déjà posée chez son client, contrairement au déclaratif figurant dans la commande d’accès, il doit obligatoirement appeler la Hotline TARN FIBRE pour un reprovisionning.

A l’inverse, si l’OC constate qu’aucune prise n’a jamais été posée chez le client, contrairement au déclaratif figurant dans la commande d’accès, et afin d’éviter une autre intervention, l’OC construira le raccordement du Local FTTH après avoir prévenu la Hotline TARN FIBRE par téléphone.

Dans ce dernier cas, une commande STOC sera émise vers l’OC en complément, pour régularisation.

Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrCMD\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| EtatCRCommandePrise | "OK" ou "KO" | O |
| MotifKOCRCommandePrise | Alphanumérique | C si EtatCRCommandePrise = "KO" |
| DateArCommandePrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| Commentaire | Alphanumérique – 512 caractères max | F |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePm | Alphanumérique | O |
| ReferencePmTechnique | Alphanumérique | C |
| LocalisationPm | Alphanumérique | C |
| TypeCommandeRetenu | "NA", "LOCA" ou "COFI" | O |
| OC 1 | Code OC | C si Cr OK et si OC présent à Date |
| NomModulePm N°1 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| PositionModulePm N°1 | Numérique | C si Cr OK |
| ReferenceCableModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°1 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| LocalisationPBO N°1 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°1 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| InformationFibrePBO N°1 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseNumero N°1 | Numérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseCouleur N°1 | Alphanumérique | F |
| OC 2 | Code OC | C si Cr OK et si OC présent à Date |
| NomModulePm N°2 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| PositionModulePm N°2 | Numérique | C si Cr OK |
| ReferenceCableModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°2 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| LocalisationPBO N°2 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°2 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| InformationFibrePBO N°2 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseNumero N°2 | Numérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseCouleur N°2 | Alphanumérique | F |
| OC 3 | Code OC | C si Cr OK et si OC présent à Date |
| NomModulePm N°3 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| PositionModulePm N°3 | Numérique | C si Cr OK |
| ReferenceCableModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°3 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| LocalisationPBO N°3 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°3 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| InformationFibrePBO N°3 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseNumero N°3 | Numérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseCouleur N°3 | Alphanumérique | F |
| OC 4 | Code OC | C si Cr OK et si OC présent à Date |
| NomModulePm N°4 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| PositionModulePm N°4 | Numérique | C si Cr OK |
| ReferenceCableModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°4 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| LocalisationPBO N°4 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°4 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| InformationFibrePBO N°4 | Alphanumérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseNumero N°4 | Numérique | C si Cr OK |
| ConnecteurPriseCouleur N°4 | Alphanumérique | F |

### CMD STOC

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

Suite à la fourniture du CR de commande d’accès, et si la construction du raccordement final (PBO-PTO) est nécessaire, alors TARN FIBRE envoie une commande de sous-traitance. Elle se matérialise par la CMD STOC.

Elle précise la référence liée à l’acte de prestation.

Règles

La nécessite de construction d’un câblage palier (ou raccordement final) se manifeste par les valeurs, dans la commande d’accès, des champs « PrisePosee » à « N » et « ReferencePrise » à « vide ».

Suite à la CMD STOC, TARN FIBRE est en attente d’un CR STOC, ou d’un appel de sa Hotline pour reprovisionning.

Données

Nommage

- CodeOI\_CodeOC\_CMDSTOC\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| CommuneImmeuble | Alphanumérique | F |
| CodePostalImmeuble | Alphanumérique - 5 caractères | F |
| CodeInseeImmeuble | Alphanumérique - 5 caractères | O |
| CodeVoieRivoliImmeuble | Alphanumérique - 4 caractères | O |
| NumeroVoieImmeuble | Numérique - 5 caractères maximum | F |
| ComplementNumeroVoieImmeuble | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F |
| TypeVoieImmeuble | Alphanumérique | F |
| LibelleVoieImmeuble | Alphanumérique | F |
| CodeAdresseImmeuble | Alphanumérique | F |
| Bâtiment | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F |
| Escalier | Valeurs possibles : [ A – Z ] | F |
| Etage |  | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandeSousTraitantOI | Alphanumérique | O |

### CR STOC

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

Dès la réalisation du raccordement final, l’OC transmet un CR STOC.

Règles

Si le raccordement se conclue positivement, le CR STOC est OK. TARN FIBRE transmet alors le CR MAD Ligne.

Tarn Fibre

Si le raccordement ne peut être réalisé (KO), l’OC doit le notifier à TARN FIBRE en précisant la cause (cf. tableau ci-dessous).

Si la cause relève de l’OC, TARN FIBRE clôt la commande par un CR MAD KO.

Si la cause relève de l’OI, TARN FIBRE enverra, après notification du KO, une notification de reprovisionning à froid puis une nouvelle commande STOC.

Si, sur le terrain, l’OC constate qu’une prise est en fait existante alors que la commande a été traitée comme une construction de prise, alors l’OC doit obligatoirement contacter la Hotline de TARN FIBRE. Le CR STOC résultant doit être OK mais avec le champ « PrisePosee » renseigné avec « Non ».

Si un reprovisionning a eu lieu, le champ « NotificationReprovisioningHL » doit valoir « Oui » et « NumeroDecharge » doit être valorisé par le code envoyé dans la notification de reprovisionning.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FLUX** | **ETAT** | **PRISE POSEE** | **RAISON si KO** | **RESULTATS** | | **COMMENTAIRES** |
| *CR STOC* | *OK* | *OUI* | *NA* | *CR MAD OK* | *attente MES / ANNUL* | *Cas nominal* |
| *CR STOC* | *OK* | *NON* | *NA* | *CR MAD OK* | *attente MES / ANNUL* | *Constat prise en fait posée, l’OC doit appeler la Hotline TARN FIBRE OI pour notif repro préalable au CR STOC*  - |
| *CR STOC* | *KO* | *NON* | *CAUSE OC* | *CR MAD KO* | *clôture workflow* | *Retard technicien OC, client absent …* |
| *CR STOC* | *KO* | *OUI* | *CAUSE OC* | *CR MAD KO* | *clôture workflow* |  |
| *CR STOC* | *KO* | *NON* | *CAUSE OI* | *CMD STOC* | *attente CR STOC* | *L’OC doit appeler la Hotline TARN FIBRE . En cas de problème technique ou de structure, l’OC doit également fournir des éléments factuels, notamment des photographies, motivant objectivement la mention « cause OI »* |
| *CR STOC* | *KO* | *OUI* | *CAUSE OI* | *CR MAD OK* | *attente MES/ANNUL* | *L’OC doit appeler la Hotline TARN FIBRE . En cas de problème technique ou de structure, l’OC doit également fournir des éléments factuels, notamment des photographies, motivant objectivement la mention « cause OI »*  *Le CR MAD sera émis après analyse et traitement du CR STOC KO.* |

*Données*

Nommage

* codeOI\_codeOC\_CrSTOC\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| ReferenceCommandeSousTraitantOI | Alphanumérique | O |
| CrRaccordementPrise | "OK" ou "KO" | O |
| MotifKoCrRaccordementPrise | Alphanumérique | C si KO |
| ReferencePrise | Alphanumérique | C si OK |
| DateRaccordementPrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | C si OK |
| PrisePosee | "Oui" ou "Non" | C si CrRaccordementPrise = "OK" |
| BilanOptique | Alphanumérique – 4096 caractères | F |
| Commentaire | Alphanumérique – 512 caractères max | F |
| NotificationReprovisioningHL | "Oui" ou "Non" | C si CrRaccordementPrise ="OK" |
| NumeroDecharge | Alphanumérique | C NotificationReprovisioning ="Oui" |

### Notification de reprovisionning

*Sens d’émission*

De TARN FIBRE vers l’OC

*Principe*

Elle est utilisée de deux manières : soit à chaud, lors du raccordement, soit à froid, post-raccordement.

A chaud, elle est envoyée par TARN FIBRE entre l’envoi de la CMD STOC et la réception du CR STOC, suite à appel à hotline, si l’opération sur le terrain nécessite une mise à jour du chemin optique.

A froid, elle est envoyée post CR STOC KO cause OI, ou post notification de raccordement KO.

*Règles*

Si à chaud, le champ « TypeReprov » vaut « CHAUD »

Si à froid, il vaut « FROID »

Si aucune CMD STOC n’est en cours, l’émission d’une notification de reprovisionning sera systématiquement suivie de l’émission d’un CR MAD, qu’un CR MAD ait déjà été émis ou non.

*Données*

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NOTIFREPROV\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| Bâtiment | Alphanumérique | O |
| Escalier | Alphanumérique | O |
| Etage | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePm | Alphanumérique | O |
| ReferencePmTechnique | Alphanumérique | C |
| LocalisationPm | Alphanumérique | C |
| OC 1 | Code OC | O |
| NomModulePm N°1 | Alphanumérique | O |
| PositionModulePm N°1 | Numérique | O |
| ReferenceCableModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°1 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°1 | Alphanumérique | O |
| LocalisationPBO N°1 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°1 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°1 | Alphanumérique | O |
| InformationFibrePBO N°1 | Alphanumérique | O |
| ConnecteurPriseNumero N°1 | Numérique | O |
| ConnecteurPriseCouleur N°1 | Alphanumérique | F |
| OC 2 | Code OC | C si OC présent à Date |
| NomModulePm N°2 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| PositionModulePm N°2 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ReferenceCableModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°2 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°2 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| LocalisationPBO N°2 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°2 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°2 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| InformationFibrePBO N°2 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseNumero N°2 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseCouleur N°2 | Alphanumérique | F |
| OC 3 | Code OC | C si OC présent à Date |
| NomModulePm N°3 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| PositionModulePm N°3 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ReferenceCableModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°3 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°3 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| LocalisationPBO N°3 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°3 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°3 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| InformationFibrePBO N°3 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseNumero N°3 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseCouleur N°3 | Alphanumérique | F |
| OC 4 | Code OC | C si OC présent à Date |
| NomModulePm N°4 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| PositionModulePm N°4 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ReferenceCableModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationTubeModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationFibreModulePm N°4 | Alphanumérique | F |
| ReferencePBO N°4 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| LocalisationPBO N°4 | Alphanumérique | F |
| ReferenceCablePBO N°4 | Alphanumérique | F |
| InformationTubePBO N°4 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| InformationFibrePBO N°4 | Alphanumérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseNumero N°4 | Numérique | C si OC présent à Date |
| ConnecteurPriseCouleur N°4 | Alphanumérique | F |
| TypeReprov | "CHAUD" / "FROID" | O |
| NumeroDecharge | Alphanumérique | C si "CHAUD" |
| DateNotifReprov | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| CommentaireReprov | Alphanumérique – 512 caractères max | F |

### CR de MAD Ligne

Sens d’émission

De TARN FIBRE vers l’OC

Principe

Il est utilisé par TARN FIBRE pour achever l’instruction de la commande d’accès, et signifier la mise à disposition de la ligne FttH à l’OC demandeur, confirmant la continuité optique de bout en bout entre le PM et la PTO considérée.

Règles

Dans le cas d’une commande d’accès sans prise à poser (« PriseExistante » à « O » et « ReferencePrise » valorisée), le CR MAD est envoyé directement après le CR CMD. Il n’y a pas de flux STOC dans ce cas.

Une fois le CR MAD de la ligne envoyé à l’OC, TARN FIBRE est en mesure de facturer les frais de mise en service, les frais de fourniture de route optique ainsi que la contrepartie du droit d’usage octroyé, et ce conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

Conformément aux dispositions du paragraphe 4.1.5 ci-dessus, en cas d’émission par l’OC d’un CR STOC KO dont la cause ne relève pas de l’OI, sa commande d’accès est formellement clôturée par l’émission d’un CR MAD KO par TARN FIBRE . Dans ce cas, l’OC doit renouveler entièrement son processus de commande pour accéder à la ligne.

Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_CrMADL\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePm | Alphanumérique | O |
| EtatMadligne | "OK" ou "KO" | O |
| MotifKoCRMADLigne | Alphanumérique | C si KO |
| DateRaccordementPrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| PrisePosee | "Oui" ou "Non" | O |
| CommentaireCRMad | Alphanumérique – 512 caractères max | F |

### Notification de raccordement KO

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

Elle est utilisée pour signifier un problème dans la pose de la prise par l’OC

Règles

Elle ne peut arriver de la part de l’OC qu’après la fourniture du CR MAD par l’OI et avant l’envoi du CR MES.

Suite à sa réception, TARN FIBRE envoie une notification de reprovisionning à froid et reste en attente d’une MES ou d’une annulation.

Données

Nommage :

- CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| MotifRaccKO | Alphanumérique | O |
| DateQualificationDefaut | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| CommentaireRaccKO | Alphanumérique – 512 caractères max | F |
| BilanOptique | Alphanumérique – 4096 caractères | F |

### CR MES

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

Dès l’activation client réalisée, l’OC notifie TARN FIBRE de la mise en service du client.

Cette MES intègre également les informations sur la réalisation effective ou non du raccordement palier.

Règles

L’OC doit faire parvenir le CR MES à TARN FIBRE dans un délai maximum de trois (3) mois suivant l’émission du CR MAD de Ligne.

En l’absence de CR MES passé le délai précité, TARN FIBRE considérera la commande de facto annulée et pourra émettre un CR CMD Annulation.

Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_CrMESL\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données** | **Format** | **Pr** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPm | Alphanumérique | O |
| ReferencePrise | Alphanumérique | O |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | O |
| DateMesLigneFTTH | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| CommentaireMES | Alphanumérique – 512 caractères max | F |
| DateRaccordementPrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | C (mode OC) |
| PrisePosee | "Oui" ou "Non" | C (mode OC) |
| BilanOptique | Alphanumérique – 4096 caractères | F |

### CMD ANNULATION

Sens d’émission

De l’OC vers TARN FIBRE

Principe

Un OC peut annuler une commande d’accès FTTH. Il fait parvenir pour cela une commande d’annulation

Règles

Si la commande d’annulation arrive postérieurement à la mise en service du client, elle est alors considérée comme une résiliation de ligne.

Données

Nommage

- codeOI\_codeOC\_ANNUL\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Donnée** | **Format** | **Pr** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| IdRdv | Alphanumérique | F |
| ReferencePrise | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | F |
| DateAnnulation | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| ResponsabiliteAnnulationCommandePrise | "OI" / "OC" | O |
| Commentaire | Alphanumérique – 512 caractères max | F |

### CR CMD ANNULATION

*Sens d’émission*

De TARN FIBRE vers l’OC

*Principe*

Suite à l’annulation d’une commande, TARN FIBRE répond par un CR de commande d’annulation. Il peut être OK ou KO

*Règles*

En cas d’annulation, « typeOperation » vaut « ANNUL ». Autrement, il vaut « RESIL »

Si le CR d’annulation est KO, TARN FIBRE abandonne l’annulation de la commande. Charge à l’OC de renvoyer une autre annulation.

Si le CR de MES d’une ligne ne parvient pas à TARN FIBRE dans un délai de 3 mois suivant la fourniture du CR de MAD Ligne, la commande d’accès est considérée abandonnée par l’OC et la ligne peut être réaffectée. TARN FIBRE envoie un CR d’annulation pour formaliser la péremption de la commande d’accès de l’OC.

*Données*

Nommage :

* codeOI\_codeOC\_CR\_ANNUL\_ACCES\_V12\_aaaammjj\_numsequence.csv

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Données** | **Format** | **Présence** |
| ReferenceCommandePriseInterneOC | Alphanumérique | O |
| IdRdv | Alphanumérique | F |
| ReferencePrise | Alphanumérique | F |
| ReferencePrestationPrise | Alphanumérique | F |
| DateCrCommandeAnnulPrise | Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM | O |
| EtatCrAnnResCommandePrise | "OK" ou "KO" | O |
| MotifKoCrAnnResCommandePrise | Alphanumérique | C si AR KO |
| TypeOperation | "ANNUL" ou "RESIL" | O |

## Mode Location

La seule différence par rapport au mode cofinancement, que ce soit en mode OI ou en Mode STOC, est la valeur du champ « TypeCommandeDemande » du flux CMD ACCES qui prend la valeur « LOCA » en lieu et place de la valeur « COFI ».

Pour tous les autres flux, les formats, règles et valeurs sont identiques au mode Cofinancement.

# Flux SAV

TARN FIBRE applique le protocole SAV dans sa version 2.1.

Ce protocole décrit les échanges inter-opérateurs dans le cas de panne(s) unitaire(s) de client(s) nécessitant une intervention de l’opérateur d’immeuble, ainsi que le processus SAV d’expertise contradictoire en cas de contestation du traitement d’une signalisation.

Le descriptif détaillé du protocole SAV 2.1 est publié et disponible sur le site du groupe interop’fibre :

<http://dev.interaction-multimedia.org/interopFibre/les-protocoles-sav>

TARN FIBRE attire néanmoins l’attention de l’opérateur commercial sur le fait que la procédure d’annulation d’intervention, prévue dans le protocole, sera opérationnelle ultérieurement, à une date qui sera précisée par courriel.

Cette nouvelle version a été spécialement définie pour une gestion M2M des échanges SAV FTTH.

Les signalisations par email ne sont plus instruites par TARN FIBRE, à l’exception de la phase d’instanciation[[1]](#footnote-2) d’un nouvel opérateur.

1. durant la période de mise en place opérationnelle des modalités stipulées à la présente annexe, TARN FIBRE (avec le support SFR) instruira provisoirement les signalisations par email et selon le format du protocole SAV 1.0. [↑](#footnote-ref-2)